



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

---

### **LEMBAR PERSETUJUAN TESIS**

Nama Mahasiswa : Helen Desyani Santoso  
Nomor Induk Mahasiswa : 117.20.1006  
Program Studi : Magister Manajemen  
Peminatan : Manajemen Strategi  
Judul Tesis : Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Keberhasilan  
Proyek Sistem Informasi Menggunakan Analisis *Critical  
Success Factor*

Jakarta, 1 Desember 2021  
Dosen Pembimbing

(Dr. Dra. Riris Loisa, M.Si.)

**SURAT PERNYATAAN**  
**UNTUK TESIS MAHASISWA MM UNTAR**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

**Nama Mahasiswa** : Helen Desyani Santoso  
**Nomor Induk Mahasiswa (NIM)** : 117.20.1006  
**Nomor Induk Kependudukan (NIK)** : 3310086712960002  
**Judul Tesis** : Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Keberhasilan Proyek Sistem Informasi Menggunakan Analisis *Critical Success Factor*

sebagai penulis Tesis menyatakan bahwa:

1. Saya menjamin dan bertanggung jawab bahwa Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan atau terbukti terdapat plagism dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan dan/atau sanksi akademik lainnya.
2. Saya mendapatkan data (informasi) yang dipakai dalam penyusunan Tesis saya dengan cara / langkah yang benar sesuai dengan etika / tata karma, prosedur / perizinan dan peraturan yang terkait dalam hal pengambilan data (informasi) tersebut.
3. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Tarumanagara maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
4. Saya bertanggung jawab penuh terhadap seluruh isi / konten yang terdapat dalam Tesis saya beserta segala dampak / risikonya.
5. Apabila dikemudian hari terjadi masalah / kasus yang berkaitan dengan pernyataan-pernyataan saya diatas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sadar dan sehat serta tidak ada paksaan atau tekanan dari pihak manapun.

Jakarta, 1 Desember 2021

**Yang Menyatakan,**



**(Helen Desyani Santoso)**



## LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Helen Desyani Santoso  
NIM : 117.20.1006  
Judul Tesis : Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Keberhasilan Proyek  
Sistem Informasi Menggunakan Analisis *Critical Success Factor*

Telah diuji pada Sidang Ujian Tesis pada tanggal 18 Januari 2022 dan dinyatakan

## LULUS

dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Dr. Rostiana , Psy.
2. Anggota Penguji I : Dr. Keni, MM
3. Anggota Penguji II : Dr. Riris Loisa, MSi.

Jakarta, 18 Januari 2022

Pembimbing

(Dr. Dra. Riris Loisa, M.Si.)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, berkat karuniaNya penulis dapat menyelesaikan tesis berjudul “Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Keberhasilan Proyek Sistem Informasi Menggunakan Analisis *Critical Success Factor*” dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Dra. Riris Loisa, M.Si. sebagai pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing dengan baik selama proses pengerjaan tesis.
2. Pak Hardius Usman S.Si., M.Si. sebagai dosen statistik yang sudah dengan sabar mengarahkan dan membimbing dengan baik selama proses pengerjaan tesis.
3. Orang tua yang telah memberikan dukungan serta doa yang tiada henti untuk memberikan semangat kepada saya dalam proses pengerjaan tesis.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tesis yang dikerjakan tidak luput dari banyak salah dan ketidaksempurnaan. Sehingga saran dan kritik sangat membantu penulis. Semoga bermanfaat. Sekian dan terima kasih.

Jakarta, 1 Desember 2021

Helen Desyani Santoso