

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	i
SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pokok Masalah	4
1.3 Tujuan, Ruang Lingkup, dan Manfaat Penelitian	5
1.4 Kerangka Penulisan	6
BAB II Telaah Pustaka	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran	34
2.4 Hipotesis Penelitian	35
BAB III Metodologi Penelitian	38
3.1 Jenis dan Periode Penelitian	38
3.2 Sumber dan Pengumpulan Data	39
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.4 Variabel dan Operasional Penelitian	42
3.5 Metode Analisis Data	47
BAB IV Analisis dan Bahasan Temuan	54
4.1 Proses Pengumpulan Data	54
4.2 Karakteristik Responden	54

4.3	Uji Kualitas Data (Uji Validitas dan Reliabilitas)	57
4.4	Uji Asumsi Klasik	59
4.5	Analisis dan Uji Hipotesis	62
4.6	Rekapitulasi Pengujian Hipotesis	69
BAB V Kesimpulan dan Saran		70
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN		77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan <i>Waterfall</i>	17
Gambar 2.2 Tahapan CR	19

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kumpulan CSF dari Beberapa Peneliti	11
Tabel 2.2 Pengelompokan CSF Penelitian	12
Tabel 2.3 Kelebihan dan Kelemahan Model <i>Waterfall</i>	19
Tabel 2.4 Faktor Keberhasilan Proyek	22
Tabel 2.5 Faktor Penghambat Proyek	22
Tabel 2.6 Faktor Proyek Dibatalkan	22
Tabel 2.7 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	40
Tabel 3.2 Variabel dan Operasional Penelitian	45
Tabel 4.1 Persebaran Kuesioner	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Posisi Kerja	55
Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.6 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial (Uji t)	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Secara Simultan (F)	68

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. KUESIONER PENELITIAN	77
LAMPIRAN B. DATA KUESIONER	84
LAMPIRAN C. HASIL PENGELOLAAN DATA STATISTIK	87