



***PENGARUH ELECTRONIC-WORD OF MOUTH (eWOM) TERHADAP
PENCIPTAAN NILAI BERSAMA PADA APLIKASI GO-JEK:
PERSEPSI ETIKA SEBAGAI MEDIASI***

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

**HIDAYAT SYAMSOEYADI
117.20.1029**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2022**