



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN MELALUI KEPUASAAN PELANGGAN SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA EMERALDA GOLF CLUB**

TESIS

LINDA DESTIANI

117.20.1011

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2022