



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Nama Mahasiswa : Michelle Edelyn
Nomor Induk Mahasiswa : 117.20.1030
Program Studi : Magister Manajemen
Peminatan : Manajemen Pemasaran
Judul Tesis : *ease of use, customer satisfaction dan trust sebagai prediktor purchase intention pada aplikasi ShopeeFood.*

Jakarta, 6 Desember 2021
Dosen Pembimbing,

(Dr. Mihami Tjokrosaputro, S.E., M.M.)

SURAT PERNYATAAN
UNTUK TESIS MAHASISWA MM UNTAR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap Mahasiswa : Michelle Edelyn
Nomor Induk Mahasiswa (NIM) : 117.20.1030
Nomor Induk Kependudukan (NIK) : 3172024511981002
Judul Tesis : *ease of use, customer satisfaction dan trust sebagai prediktor purchase intention pada aplikasi ShopeeFood.*

sebagai penulis Tesis menyatakan bahwa :

1. Saya menjamin dan bertanggung jawab bahwa Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan atau terbukti terdapat plagiarism dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan dan/atau sanksi akademik lainnya.
2. Saya mendapatkan data (informasi) yang dipakai dalam penyusunan Tesis saya dengan cara / langkah yang benar sesuai dengan etika / tata krama, prosedur / perizinan dan peraturan yang terkait dalam hal pengambilan data (informasi) tersebut.
3. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Tarumanagara maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
4. Saya bertanggung jawab penuh terhadap seluruh isi / konten yang terdapat dalam Tesis saya beserta segala dampak / risikonya.
5. Apabila dikemudian hari terjadi masalah / kasus yang berkaitan dengan pernyataan-pernyataan saya diatas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sadar dan sehat serta tidak ada paksaan atau tekanan dari pihak manapun.

Jakarta, 6 Desember 2021

Yang Menyatakan,



(Michelle Edelyn)



LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Michelle Edelyn
NIM : 117.20.1033
Judul Tesis : Pengaruh *Ease of Use* dan *Trust* terhadap *Purchase Intention* Pada
Aplikasi ShopeeFood: *Customer Satisfaction* sebagai Mediasi.

Telah diuji pada Sidang Ujian Tesis pada tanggal 19 Januari 2022 dan dinyatakan

LULUS

dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Dr. Rezi Erdiansyah, M.Si.
2. Anggota Penguji I : Dr.Dr. Yenita, MM, MBA, ME
3. Anggota Penguji II : Dr. Miharni Tjokrosaputro, MM

Jakarta, 19 Januari 2022

Dosen Pembimbing

(Dr. Miharni Tjokrosaputro, MM)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dan hormat penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena oleh kasih karunia dan rahmat-Nya sajalah, penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan tepat waktu. Adapun tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Tarumanagara.

Menyadari bahwa keberhasilan dalam penyusunan tesis ini tidak terlepas dari dukungan banyak pihak, penulis ingin menghaturkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan, arahan, semangat dan dukungan yang telah membantu penulis dalam penyusunan tesis ini terutama kepada:

1. Ibu Dr. Miharni Tjokrosaputro, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam menyusun dan menyelesaikan tesis ini.
2. Keluarga besar Tanuwijaya dan Sutanto yang telah memberikan beasiswa penuh kepada penulis untuk menyelesaikan studi pada Program Pascasarjana Universitas Tarumanagara.
3. Teristimewa untuk keluarga penulis yaitu orang tua dan seluruh keluarga penulis yang telah memberikan dukungan serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
4. Teman dan sahabat seperjuangan yang membantu dan memberikan semangat baik material dan tidak material untuk mengerjakan tesis ini secara tepat waktu.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah mendukung penulis menyelesaikan tesis ini.

Menyadari keterbatasan sebagai manusia, penulisan tesis ini tidak luput dari banyaknya kekurangan maupun kesalahan. Oleh karena itu, apabila ada kritik atau saran dari pembaca yang sekiranya dapat membantu untuk menjadi lebih baik, penulis menerimanya

dengan tangan terbuka. Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya untuk pembaca.

Jakarta, Desember 2021

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the bottom.

Penulis