

## DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan Tesis .....	ii
Surat Pernyataan .....	iii
Lembar Pengesahan Tesis .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Abstract .....	vii
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
Bab I Pendahuluan .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Ruang Lingkup .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
Bab II Tinjauan Pustaka .....	8
2.1 Resistensi Terhadap Perubahan .....	8
2.2 Komitmen Organisasi .....	19
2.3 Motivasi .....	24

2.4 Penelitian Sebelumnya .....	28
2.5 Kerangka Pemikiran .....	29
2.6 Perumusan Hipotesis .....	30
 Bab III Metode Penelitian .....	 32
3.1 Jenis Penelitian .....	32
3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	34
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian .....	34
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	34
3.5 Variabel dan Pengukuran .....	35
3.6 Skala Pengukuran .....	36
3.7 Sumber dan Tehnik Pengumpulan Data .....	41
3.8 Uji Instrumen .....	41
3.9 Metode Analisis Data .....	46
 Bab IV Hasil Analisa dan Pembahasan .....	 50
4.1 Gambaran Data Penelitian .....	50
4.2 Uji Normalitas .....	52
4.3 Uji Multikolinieritas .....	54
4.4 Uji Heterokedastisitas .....	55
4.5 Uji Hipotesis .....	55
4.5.1 Analisa Regresi .....	56
4.5.2 Koefisien Determinasi .....	58
4.5.3 Uji Hipotesis Parsial (Uji t) .....	58
4.5.4 <i>Moderated Regression Analysis (MRA)</i> .....	60

Bab V Kesimpulan dan Saran .....	63
5.1 Kesimpulan .....	63
5.2 Saran .....	63
Daftar Pustaka .....	64
Lampiran .....	69

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Sumber penolakan dari organisasi dan individu .....	15
Tabel 2.2 Cara cara dalam menghadapi resistensi terhadap perubahan .....	19
Tabel 3.1 Desain penelitian .....	35
Tabel 3.2 Skala Likert .....	37
Tabel 3.3 Resistance to Change Scale .....	37
Tabel 3.4 The Organizational Commitment Scale .....	38
Tabel 3.5 Work Extrinsic and Intrinsic Motivation Scale question .....	40
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Resistensi Terhadap Perubahan .....	42
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	43
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Motivasi .....	43
Tabel 3.9 Uji Reliabilitas .....	45
Tabel 4.1 Hasil Respond Kuesioner .....	50
Tabel 4.2 Analisis Statistik Deskriptif .....	51
Tabel 4.3 Hasil uji Multikolinieritas .....	54
Tabel 4.4 Analisa uji Heterokedatisitas .....	55
Tabel 4.5 Analisis Regresi SPSS .....	56

Tabel 4.6 Hasil Koefisien Determinasi SPSS .....	58
Tabel 4.7 Analisa uji t .....	59
Tabel 4.8 Analisa <i>MRA</i> .....	61
Tabel 4.9 Hasil dari Model Regresi .....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tiga tipe dari perubahan di organisasi .....	9
Gambar 2.2 Piramida penolakan .....	10
Gambar 2.3 The Commitment Wheel .....	23
Gambar 4.1 Grafik Histogram .....	53
Gambar 4.2 Grafik Normal P-P Plot .....	53
Gambar 4.3 Grafik Penerimaan dan Penolakan dari t tabel .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Heterokedastisitas SPSS .....	71
Lampiran 2 Hasil Analisis Regresi antara Resistensi dan Motivasi .....	71
Lampiran 3 R square Hipotesis 1 .....	71
Lampiran 4 Uji t SPSS .....	71
Lampiran 5 Rsquare Persamaan dengan Moderasi Hipotesis 2 .....	72
Lampiran 6 Daftar Responden .....	73