



**PENGARUH *CUSTOMER EXPERIENCE* TERHADAP *FINANCIAL PERFORMANCE* BANK DENGAN *CUSTOMER SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PENGGUNA *DIGITAL BANKING***

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

**SELVI DHARSONO**

**117.20.1043**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2022**