



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Nama Mahasiswa : Sui Na / Juliana
Nomor Induk Mahasiswa : 117.20.1044
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Strategik
Judul Tesis : **PENGARUH MEKANISME MEMBANGUN KEPERCAYAAN-ONLINE
PADA KEPERCAYAAN PENJUAL ONLINE DAN E-MARKETPLACE
TERHADAP PEMBELIAN KEMBALI STUDI EMPIRIS DI SHOPEE**

Jakarta, 7 Desember 2021
Dosen Pembimbing Tesis

Dr. Sawidji Widoatmojo, M.M, MBA

SURAT PERNYATAAN
UNTUK TESIS MAHASISWA MM
UNTAR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap Mahasiswa : SUI NA / JULIANA.....

Nomor Induk Mahasiswa (NIM) : 117201044.....

Nomor Induk Kependudukan (NIK) : 6171014202930006.....

Judul Tesis : PENGARUH MEKANISME MEMBANGUN
KEPERCAYAAN ONLINE PADA KEPERCAYAAN PENJUAL ONLINE DAN E-
MARKETPLACE TERHADAP PEMBELIAN KEMBALI STUDI EMPIRIS DI SHOPEE

sebagai penulis Tesis menyatakan bahwa :

1. Saya menjamin dan bertanggung jawab bahwa Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan atau terbukti terdapat plagiarism dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan dan/atau sanksi akademik lainnya.
2. Saya mendapatkan data (informasi) yang dipakai dalam penyusunan Tesis saya dengan cara / langkah yang benar sesuai dengan etika / tata krama, prosedur / perizinan dan peraturan yang terkait dalam hal pengambilan data (informasi) tersebut.
3. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Tarumanagara maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
4. Saya bertanggung jawab penuh terhadap seluruh isi / konten yang terdapat dalam Tesis saya beserta segala dampak / risikonya.
5. Apabila dikemudian hari terjadi masalah / kasus yang berkaitan dengan pernyataan-pernyataan saya diatas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sadar dan sehat serta tidak ada paksaan atau tekanan dari pihak manapun.

Jakarta, 06 Desember 2021

Yang Menyatakan,

Yang Menyatakan,


(SUI NA / JULIANA)



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Sui Na / Juliana

NIM : 117.20.1044

Judul Tesis : Pengaruh Mekanisme Membangun Kepercayaan-Online pada Kepercayaan Penjual Online dan *E-Marketplace* terhadap Niat Pembelian Kembali Studi Empiris di Shopee.

Telah diuji pada Sidang Ujian Tesis pada tanggal 22 Januari 2022 dan dinyatakan

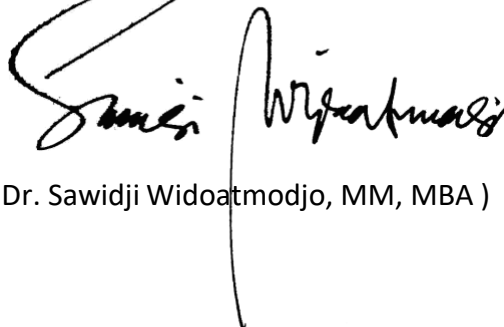
LULUS

dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Dr. Sarwo Edy Handoyo, MM
2. Anggota Penguji I : Dr. Olga A.A. Wijaya, MM
3. Anggota Penguji II : Dr. Sawidji Widoatmodjo, MM, MBA

Jakarta, 22 Januari 2022

Dosen Pembimbing



Dr. Sawidji Widoatmodjo, MM, MBA)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “pengaruh mekanisme membangun kepercayaan-online pada kepercayaan penjual *online* dan *e-marketplace* terhadap pembelian kembali studi empiris di Shopee”. Penelitian tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen (S2) Pascasarjana di Universitas Tarumanagara

Dalam penyusunan tesis ini, peneliti banyak mendapat doa, bimbingan, saran, dorongan, dan dukungan dari berbagai pihak sehingga membantu kelancaran penyusunannya. Untuk itu, dengan segala hormat dan kerendahan hati, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua saya dan keluarga besar yang telah membantu dalam doa, finansial, dukungan, dan selalu memberikan semangat.
2. Bapak Dr. Sawidji Widoatmodjo, M.M, MBA. selaku dosen pembimbing tesis Magister Manajemen Pascasarjana di Universitas Tarumanagara yang selalu sabar dalam membimbing, meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
3. Seluruh dosen Magister Manajemen Pascasarjana di Universitas Tarumanagara atas ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
4. Seluruh teman – teman angkatan Magister Manajemen Pascasarjana di Universitas Tarumanagara angkatan 66 yang sudah menemani selama 1,5 tahun dan memberikan banyak sekali pengalaman yang berharga.

Peneliti menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan tesis ini, untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Akhir kata, peneliti mohon maaf atas segala kekurangan. Semoga penelitian ini dapat membawa manfaat dalam pengembangan ilmu bagi semua pihak.

Jakarta, 07 Desember 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Sui Na / Juliana', written in a cursive style.

Sui Na / Juliana