

# DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS .....	i
SURAT PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRACT .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	5
1.3    Batasan Masalah .....	6
1.4    Rumusan Masalah.....	7
1.5    Tujuan Penelitian .....	8
1.6    Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN .....	10
2.1    Tinjauan Pustaka.....	10
2.2    Definisi Konseptual Variabel .....	15
2.3    Kaitan antar Variabel.....	21
2.4    Penelitian Terdahulu .....	30
2.5    Kerangka Pemikiran .....	34
2.6    Hipotesis Penelitian .....	36

BAB III METODE PENELITIAN .....	37
3.1 Jenis dan Periode Penelitian .....	37
3.2 Sumber dan Pengumpulan Data .....	38
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Pemilihan Sampel .....	38
3.4 Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel .....	40
3.5 Metode Analisis .....	44
3.6 Pengujian Hipotesis Penelitian .....	46
BAB IV ANALISIS DAN BAHAN TEMUAN.....	48
4.1 Profil Responden .....	48
4.2 Hasil Analisis Data .....	52
4.3 Pengujian Hipotesis .....	66
4.4 Pembahasan .....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran untuk Penelitian Berikutnya .....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Presentase Pengguna <i>e-Commerce</i> di Indonesia.....	3
Gambar 2.1 Tahapan Keputusan Pembelian Tradisional .....	13
Gambar 2.2 Kerangka Teori .....	36
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	49
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	51
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Platform .....	51
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pemakaian E-Commerce .....	52
Gambar 4.6 Outer Model.....	57
Gambar 4.7 Hasil Uji Model Struktural .....	62

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	40
Tabel 4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel .....	53
Tabel 4.2 Uji Validitas Konvergen dengan <i>Loading Factor</i> .....	56
Tabel 4.3 Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	58
Tabel 4.4 Uji Validitas Diskriminan ( <i>Cross Loading</i> ) .....	59
Tabel 4.5 Uji <i>Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion)</i> .....	60
Tabel 4.6 Pengujian Reliabilitas .....	61
Tabel 4.7 Nilai $R^2$ .....	63
Tabel 4.8 Hasil Pengujian <i>Effect Size (F<sup>2</sup>)</i> .....	64
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruk .....	66
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung.....	66
Tabel 4.16 Pengujian Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung .....	68

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Penelitian yang Relevan

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian