



**PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN, TEKNOLOGI
INFORMASI, INOVASI PROSES, INOVASI PRODUK, DAN
KETERLIBATAN KARYAWAN TERHADAP KEUNGGULAN
DAYA SAING PADA UMKM MAKANAN DAN MINUMAN DI
JAKARTA BARAT**

TESIS

VINESIA SUBYANCA

117.20.1046

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2022