

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	i
SURAT PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pokok Masalah.....	5
1.3 Tujuan, Ruang Lingkup, dan Manfaat Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan .....	6
1.3.2 Ruang Lingkup.....	6
1.3.3 Manfaat Penelitian .....	7
1.4 Kerangka Penulisan .....	7
BAB II TELAAH KEPUSTAKAAN .....	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Gambaran Umum Teori .....	10
2.1.2 Pengertian Keunggulan Daya Saing .....	11
2.1.3 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	11
2.1.4 Manajemen Pengetahuan .....	13
2.1.5 Teknologi Informasi.....	14
2.1.6 Inovasi Proses .....	15
2.1.7 Inovasi Produk .....	16
2.1.8 Keterlibatan Karyawan .....	16
2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
2.3 Kerangka Pemikiran .....	23
2.4 Hipotesis Penelitian .....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	27
3.1 Jenis dan Periode Penelitian .....	27
3.2 Sumber dan Pengumpulan Data.....	27
3.3 Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel.....	30

3.4 Metode Analisis .....	31
3.5 Hipotesis Statistik dan Pengujiannya.....	33
<b>BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN TEMUAN.....</b>	<b>36</b>
4.1 Deskripsi Subjek Penelitian .....	36
4.1.1 Sasaran Pembagian Wilayah.....	36
4.1.2 Sasaran Keberlangsungan Usaha .....	38
4.1.3 Sasaran Omset per Bulan .....	39
4.2 Analisis Statistik Deskriptif .....	40
4.2.1 Analisis Deskriptif Manajemen Pengetahuan .....	40
4.2.2 Analisis Deskriptif Teknologi Informasi .....	42
4.2.3 Analisis Deskriptif Inovasi Proses .....	43
4.2.4 Analisis Deskriptif Inovasi Produk .....	44
4.2.5 Analisis Deskriptif Keterlibatan Karyawan .....	45
4.2.6 Analisis Deskriptif Keunggulan Daya Saing .....	46
4.3 Hasil Analisis Data .....	47
4.3.1 Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	47
4.3.2 Hasil Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	56
4.4 Pembahasan .....	62
4.4.1 Pengaruh Manajemen Pengetahuan terhadap Keunggulan Daya Saing pada UMKM Makanan dan Minuman di Jakarta Barat	62
4.4.2 Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Keunggulan Daya Saing pada UMKM Makanan dan Minuman di Jakarta Barat	63
4.4.3 Pengaruh Inovasi Proses terhadap Keunggulan Daya Saing pada UMKM Makanan dan Minuman di Jakarta Barat	64
4.4.4 Pengaruh Inovasi Produk terhadap Keunggulan Daya Saing pada UMKM Makanan dan Minuman di Jakarta Barat	65
4.4.5 Pengaruh Keterlibatan Karyawan terhadap Keunggulan Daya Saing pada UMKM Makanan dan Minuman di Jakarta Barat	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>68</b>
5.1 Kesimpulan .....	68
5.2 Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah.....	37
Gambar 4.2 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Keberlangsungan Usaha.....	38
Gambar 4.3 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Omset per Bulan .....	39
Gambar 4.4 Hasil Pengujian <i>Outer Model 1</i> .....	48
Gambar 4.5 Hasil Pengujian <i>Outer Model 2</i> .....	51
Gambar 4.6 Hasil Pengujian Hipotesis .....	59

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Peran Usaha Mikro, Kecil, Menengah (UMKM) 2021 .....	1
Tabel 1.2 Daftar Industri UMK di Indonesia tahun 2019.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1 Skala Likert.....	28
Tabel 3.2 Interval Kelas .....	29
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel .....	30
Tabel 4.1 Distribusi Karakteristik Responden Sesuai Wilayah .....	37
Tabel 4.2 Distribusi Karakteristik Responden Sesuai Keberlangsungan Usaha.....	38
Tabel 4.3 Distribusi Karakteristik Responden Sesuai Omset per Bulan .....	39
Tabel 4.4 Hasil Interval Kelas .....	40
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Manajemen Pengetahuan.....	41
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Teknologi informasi .....	42
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Inovasi Proses .....	43
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Inovasi Produk.....	44
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Keterlibatan Karyawan .....	45
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Keunggulan Daya Saing .....	46
Tabel 4.11 Nilai <i>Outer Loadings</i> 1 .....	49
Tabel 4.12 Nilai <i>Outer Loadings</i> 2 .....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Avarage Variance Extracted</i> (AVE) .....	53
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	54
Tabel 4.15 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	55
Tabel 4. 16 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> .....	56
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> (R Square).....	57

Tabel 4.18 Hasil Uji <i>Effect Size (F Square)</i> .....	58
Tabel 4.19 Hasil <i>Path Coefficients</i> .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 2 Responden Penelitian .....	80
Lampiran 3 Data Pengujian .....	85