

## Daftar Isi

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS .....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
ABSTRACT .....	vi
Daftar Gambar.....	vi
Daftar Tabel.....	x
Daftar Lampiran .....	xi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1. Latar Belakang Masalah .....	1
2. Pokok Masalah .....	4
3. Tujuan, Ruang Lingkup dan Manfaat Penelitian.....	5
4. Kerangka Penulisan .....	7
BAB II.....	9
TELAAH KEPUSTAKAAN .....	9
1. Tinjauan Pustaka.....	9
2. Kaitan antar Variabel.....	16
3. Penelitian Terdahulu.....	20
4. Kerangka Pemikiran .....	23

5. Hipotesis Penelitian .....	24
BAB III.....	26
METODE PENELITIAN .....	26
1. Jenis dan Periode Penelitian .....	26
2. Sumber dan Pengumpulan Data .....	26
3. Populasi, Teknik Pemilihan Sampel, dan Ukuran Sampel .....	28
4. Operasionalisasi Variabel dan instrument .....	30
5. Metode Analisis .....	35
6. Analisis Mediasi .....	39
7. Hipotesis Statistik dan Pengujiannya .....	40
BAB IV .....	42
ANALISIS DAN BAHASAN TEMUAN.....	42
1. Penyebaran Kuesioner Awal (Pretest) .....	42
2. Deskripsi Subjek Penelitian.....	44
3. Deskripsi Objek Penelitian .....	47
4. Hasil Analisis Data .....	52
5. Pembahasan .....	67
BAB V.....	71
KESIMPULAN DAN SARAN .....	71
1. Kesimpulan.....	71
2. Saran .....	72

Daftar Pustaka .....	74
LAMPIRAN .....	84