



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Nama Mahasiswa : Clarice Alverina
Nomor Induk Mahasiswa : 117202033
Program Studi : Magister Manajemen
Peminatan : Manajemen Marketing
Judul Tesis : Pengaruh *Website quality* dan *Virtual reality* terhadap
Purchase Intention pada Industri Properti dengan *Customer satisfaction* sebagai Mediasi

Jakarta, 2 Juni 2022

Dosen Pembimbing

Hetty Karunia Tunjungsari S.E., M.Si, Dr.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Clarice Alverina
Nomor Induk Mahasiswa (NIM) : 117202033
Nomor Induk Kependudukan (NIK) : 3671090809980003
Judul Tesis : Pengaruh *Website quality* dan *Virtual reality* terhadap *Purchase Intention* pada Industri Properti dengan *Customer satisfaction* sebagai Mediasi

Sebagai penulis Tesis menyatakan bahwa:

1. Saya menjamin dan bertanggung jawab bahwa Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan atau terbukti terdapat plagiarism dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan dan/atau sanksi akademik lainnya.
2. Saya mendapatkan data (informasi) yang dipakai dalam penyusunan Tesis saya dengan cara/langkah yang benar sesuai dengan etika/tata karma, prosedur/perizinan dan peraturan yang terkait dalam hal pengambilan data (informasi) tersebut.
3. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Tarumanegara maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
4. Saya bertanggung jawab penuh terhadap seluruh isi/konten yang terdapat dalam Tesis saya beserta saya beserta segala dampak/risikonya.
5. Apabila dikemudian hari terjadi masalah/kasus yang berkaitan dengan pernyataan-pernyataan saya diatas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sadar dan sehat tidak ada paksaan atau tekanan dari pihak manapun.

Jakarta, 2 Juni 2021



Clarice Alverina



LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Clarice Alverina
NIM : 117.20.2033
Judul Tesis : Pengaruh Website Quality dan Virtual Reality terhadap Purchase Intention pada Industri Properti dengan *Customer Satisfaction* sebagai Mediasi.

Telah diuji pada Sidang Ujian Tesis pada tanggal 11 Juli 2022 dan dinyatakan

LULUS

dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Dr. Mukti Rahardjo, MM
2. Anggota Penguji I : Dr.Dr. Yenita, MM, MBA, ME
3. Anggota Penguji II : Dr. Hetty K. Tunjungsari, MSi.

Jakarta, 11 Juli 2022

Dosen Pembimbing

(Dr. Hetty K. Tunjungsari, MSi.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kasih, hanya karena anugrah dan karuniaNya, Tugas Akhir, dengan judul “PENGARUH *WEBSITE QUALITY* DAN *VIRTUAL REALITY* TERHADAP *PURCHASE INTENTION* PADA INDUSTRI PROPERTI DENGAN *CUSTOMER SATISFACTION* SEBAGAI MEDIASI” dapat diselesaikan dengan baik. Tesis ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh Magister Manajemen Universitas Tarumanegara.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih atas bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak hingga dapat diselesaikannya Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Keni, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
2. Ibu Hetty Karunia Tunjungsari S.E., M.Si, Dr. selaku pembimbing Thesis.
3. Semua dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di program studi Master Manajemen Universitas Tarumanegara.
4. Semua staf administrasi Jurusan dan Falkutas yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
5. Keluarga penulis yang telah membantu dan mendukung pelaksanaan dan penulisan Thesis ini.
6. Sahabat yang telah membantu dan mendukung pelaksanaan Thesis ini.
7. Teman-teman Angkatan 67 jurusan Magiser Manajemen Universitas Tarumanagara yang telah memberi dukungan dan masukan.
8. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.



Clarice Alverina