



**ANALISIS KINERJA DAN MENYUSUN STRATEGI DENGAN MENGGUNAKAN  
*BALANCED SCORECARD* PADA PT XYZ**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Magister Manajemen

**DAVID CHANDRA**

**117.2020.35**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2022**