



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

---

## **LEMBAR PERSETUJUAN TESIS**

Nama Mahasiswa : David Chandra  
Nomor Induk Mahasiswa : 117202035  
Program Studi : Magister Manajemen  
Peminatan : Manajemen Strategik  
Judul Tesis : Analisis Kinerja dan Menyusun Strategi dengan Menggunakan Balanced Scorecard pada PT XYZ

Jakarta, 21 Juli 2022

Dosen Pembimbing

Dr. Yanuar, M.M.

**SURAT PERNYATAAN**  
UNTUK TESIS MAHASISWA MM UNTAR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama Lengkap Mahasiswa** : David Chandra

**Nomor Induk Mahasiswa (NIM)** : 117202035

**Nomor Induk Kependudukan (NIK)** : 1471051605960021

**Judul Tesis** : Analisis Kinerja dan Menyusun Strategi dengan  
Menggunakan *Balanced Scorecard* pada PT XYZ

**Sebagai penulis Tesis menyatakan bahwa:**

1. Saya menjamin dan bertanggung jawab bahwa Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan atau terbukti terdapat plagiarism dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan dan/atau sanksi akademik lainnya.
2. Saya mendapatkan data (informasi) yang dipakai dalam penyusunan Tesis saya dengan cara / langkah yang benar sesuai dengan etika / tata krama, prosedur / perizinan dan peraturan yang terkait dalam hal pengambilan data (informasi) tersebut.
3. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Tarumanagara maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
4. Saya bertanggung jawab penuh terhadap seluruh isi / konten yang terdapat dalam Tesis saya beserta segala dampak / risikonya.
5. Apabila dikemudian hari terjadi masalah / kasus yang berkaitan dengan pernyataan-pernyataan saya diatas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sadar dan sehat serta tidak ada paksaan atau tekanan dari pihak manapun.

Pekanbaru, 06 Juni 2022

Yang menyatakan,



METERAI  
TAMPEL  
9394GAJX855971048

(David Chandra)



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

## **LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

Nama : David Chandra  
NIM : 117.20.2035  
Judul Tesis : ANALISIS KINERJA DAN MENYUSUN STRATEGI DENGAN  
MENGUNAKAN *BALANCED SCORECARD* PADA PT XYZ.

Telah diuji pada Sidang Ujian Tesis pada tanggal 14 Juli 2022 dan dinyatakan

# **LULUS**

dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Prof.Dr. Carunia M.Firdausy, MA, APU
2. Anggota Penguji I : Dr. Agus Z. Arifin, MM
3. Anggota Penguji II : Dr. Yanuar, MM

Jakarta, 14 Juli 2022

Dosen Pembimbing

( Dr. Yanuar, MM )

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan hikmat-Nya sehingga Saya dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Analisis Kinerja dan Menyusun Strategi dengan Menggunakan *Balanced Scorecard* pada PT XYZ”. Penyusunan tesis ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Universitas Tarumanagara.

Dalam proses penyusunan tesis ini, Saya mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, saya ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan hikmat-Nya sehingga Saya dapat menyelesaikan tesis ini dengan lancar.
2. Keluarga besar saya yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa selama penyusunan tesis ini.
3. Dr. Yanuar, M.M. selaku dosen pembimbing dan dosen Universitas Tarumanagara yang membimbing saya dengan baik sehingga tesis dapat diselesaikan dengan baik.
4. Seluruh dosen, staf dan teman-teman Magister Manajemen angkatan 67 yang telah memberikan dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Direksi dan manajemen PT XYZ yang telah mengizinkan Saya untuk menggunakan data perusahaan untuk mengukur kinerja perusahaan.
6. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu namun telah memberikan saya dukungan moral dan bantuan dalam menyelesaikan tesis ini.

Saya sadar bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kata sempurna sehingga saya terbuka untuk mendapatkan dukungan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun

dari semua pihak untuk penyempurnaannya. Saya berharap tesis ini dapat memberikan manfaat dan dapat dijadikan sebagai salah satu acuan, petunjuk ataupun pembelajaran bagi pembaca sehingga dapat memberikan pengetahuan dan pengalaman baru.

**Pekanbaru, 03 Juni 2022**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'DAI', with a horizontal line underneath.

**David Chandra**