



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Nama Mahasiswa : Feraldo Akbar Rozanandi
Nomor Induk Mahasiswa : 117201004
Program Studi : Magister Manajemen
Peminatan : Manajemen Stratejik
Judul Tesis : Kerjasama *Endorsement* Selebritis Media Sosial untuk Meningkatkan Popularitas Merek Usaha Industri Horeka (Hotel, Restoran, Kafe) Selama Pandemi COVID-19

Jakarta, 22 Maret 2022
Dosen Pembimbing

Prof. Dr. Haris Maupa, MSi

SURAT PERNYATAAN
UNTUK TESIS MAHASISWA MM UNTAR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Feraldo Akbar Rozanandi
Nomor Induk Mahasiswa (NIM) : 117.20.1004
Nomor Induk Kependudukan (NIK) : 3173012412940008
Judul Tesis : Kerjasama *Endorsement* Selebritis Media
Sosial untuk Meningkatkan Popularitas Merek
Usaha Industri Horeka (Hotel, Restoran, Kafe)
Selama Pandemi COVID-19

sebagai penulis Tesis menyatakan bahwa:

1. Saya menjamin dan bertanggung jawab bahwa Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan atau terbukti terdapat plagiarism dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan dan/atau sanksi akademik lainnya.
2. Saya mendapatkan data (informasi) yang dipakai dalam penyusunan Tesis saya dengan cara / langkah yang benar sesuai dengan etika / tata karma, prosedur / perizinan dan peraturan yang terkait dalam hal pengambilan data (informasi) tersebut.
3. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Tarumagara maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
4. Saya bertanggung jawab penuh terhadap seluruh isi / konten yang terdapat dalam Tesis saya beserta segala dampak / risikonya.
5. Apabila dikemudian hari terjadi masalah / kasus yang berkaitan dengan pernyataan-pernyataan saya diatas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sadar dan sehat serta tidak ada paksaan atau tekanan dari pihak manapun.

Jakarta, 22 Maret 2022

Yang Menyatakan




Feraldo Akbar Rozanandi



LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Feraldo Akbar Rozanandi

NIM : 117.20.1004

Judul Tesis : Kerjasama Endorsement Selebritis Media Sosial untuk
Meningkatkan

Popularitas Merek Usaha Industri Horeka (Hotel, Restoran, Kafe)
selama Pandemi Covid-19.

Telah diuji pada Sidang Ujian Tesis pada tanggal 25 Mei 2022 dan dinyatakan

LULUS

dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Dr. Indra Widjaja, MM
2. Anggota Penguji I : Dr. Cokki, MM
3. Anggota Penguji II : Prof.Dr. Haris Maupa, M.Si.

Jakarta, 25 Mei 2022

Dosen Pembimbing

(Prof.Dr. Haris Maupa, M.Si.)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmatNya, peneliti mampu menyelesaikan tesis yang berjudul “Kerjasama *Endorsement* Selebritis Media Sosial Untuk Meningkatkan Popularitas Merek Usaha Industri Horeka (Hotel, Restoran, Kafe) Selama Pandemi COVID-19”. Penelitian ini tidak akan mampu diselesaikan tanpa adanya beragam dukungan dari figur-figur yang berperan penting dalam memberikan konsultasi, arahan dan solusi selama proses pembuatan tugas akhir tesis ini, yaitu;

1. Bapak Prof. Dr. Haris Maupa, MSi, selaku pembimbing penelitian yang mengarahkan dan memberikan solusi selama proses pengerjaan tesis.
2. Seluruh dosen dan staff administrasi maupun akademik Universitas Tarumanegara yang telah memberikan ilmu dan membantu proses perkuliahan dari awal hingga selesai.
3. Kepasa seluruh narasumber, Bapak Ulil Azmi, S.Par selaku *General Manager* Hotel Mercure Convention Centre, Yeni Meytadewi, *Digital Marketing & Loyalty* AAPC Indonesia, dan Sri Wulandini alias Wulan alias Wudi, selaku selebritis media sosial.
4. Kepada Bapak Ir. Eddy Iswandy dan Ibu Vintje Cornelia Rosita selalu ayah dan ibu yang dengan penuh cinta kasih melahirkan dan membesarkan.
5. Kepada Ibu Tasya Arnita, MBE yang selalu menceramahi ditengah kesibukan dan menambah beban hidup sekaligus menjadikan peneliti pribadi yang kuat sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
6. Kerabat dan sahabat, secara khusus; Linsye Linori Tanama, Helen Veronica, Sudarman Kosasih, Dimas Rehand Arends, Rizky Adam Insani yang selalu

memberikan dukungan, akademis, semangat dan penghiburan hingga penelitian ini dapat secara menyenangkan terselesaikan

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penelitian tugas akhir ini. Oleh karena itu segala bentuk saran dan masukan yang membangun dari semua pihak diharapkan dapat menjadi perbaikan terhadap tugas akhir ini.

Jakarta, 24 Maret 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. D. N.', is centered on the page. The signature is fluid and cursive.

Peneliti