



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Nama Mahasiswa : Halbert Kurniadi
Nomor Induk Mahasiswa : 117202038
Program Studi : Magister Manajemen
Peminatan : Marketing
Judul Tesis : *PENGARUH TRUST, PRODUCT QUALITY, DESAIN PRODUK, DAN TIME DELIVERY TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PROPERTI PT. TRINITY DINAMIK, TBK*

Jakarta, 8 Juli 2022
Dosen Pembimbing

(Dr. Keni, S.E, M.M)

SURAT PERNYATAAN

UNTUK TESIS MAHASISWA MM UNTAR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap Mahasiswa : Halbert Kurniadi
Nomor Induk Mahasiswa (NIM) : 117202038
Nomor Induk Kependudukan (NIK) : 3173053105880005
Judul Tesis : PENGARUH *TRUST, PRODUCT QUALITY*, DESAIN PRODUK, DAN *TIME DELIVERY* TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PROPERTI PT. TRINITI DINAMIK, TBK

Sebagai penulis Tesis menyatakan bahwa :

1. Saya menjamin dan bertanggung jawab bahwa Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan atau terbukti terdapat plagiarism dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan dan/atau sanksi akademik lainnya.
2. Saya mendapatkan data (informasi) yang dipakai dalam penyusunan Tesis saya dengan cara / langkah yang benar sesuai dengan etika / tata krama prosedur / perijinan dan pertaturan yang terkait dalam hal pengambilan data (informasi) tersebut
3. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Tarumanagara maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
4. Saya bertanggung jawab penuh terhadap seluruh isi / konten yang terdapat dalam tesis saya beserta segala dampak / resikonya.
5. Apabila dikemudian hari terjadi masalah / kasus yang berkaitan dengan pernyataan-pernyataan saya di atas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dalam keadaan sadar dan sehat serta tidak ada paksaan atau tekanan dari pihak manapun.

Jakarta, 11 July 2022

Yang menyatakan,



The image shows a handwritten signature in blue ink over a yellow 5000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI PEMBEL' and 'AB2FAAJX858916220'.

(Halbert Kurniadi)



LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Halbert Kurniadi
NIM : 117.20.2038
Judul Tesis : Pengaruh *Trust*, *Product Quality*, Desain Produk, Dan *Time Delivery*
Terhadap Kepuasan Konsumen Properti PT Trinita Dinamik, Tbk.

Telah diuji pada Sidang Ujian Tesis pada tanggal 11 Juli 2022 dan dinyatakan

LULUS

dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Dr. Miharni Tjokrosaputro, MM
2. Anggota Penguji I : Dr. Rezi Erdiansyah, M.Si.
3. Anggota Penguji II : Dr. Keni, MM

Jakarta, 11 Juli 2022

Dosen Pembimbing

(Dr. Keni, MM)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis berjudul “Pengaruh *Trust*, *Product Quality*, Desain Produk dan *Time Delivery* Terhadap Kepuasan Konsumen Properti PT. Trinita Dinamik, Tbk” memenuhi tugas akhir dan mendapatkan gelar Magister Manajemen Universitas Tarumanagara.

Dengan terselesaikannya tesis ini, penulis menyadari dalam penulisan tesis ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang dengan tulus memberikan doa, saran dan kritis sehingga tesis ini dapat terselesaikan. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Keni S.E., MM. Selaku Dosen Pembimbing serta Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Tarumanagara yang telah memberikan bimbingan dalam melakukan penelitian dan penyusunan tesis dengan penuh ketelitian dan tanggung jawab yang tinggi, hingga dapat selesai dengan tepat waktu.
2. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh staf Program Studi Magister Manajemen Universitas Tarumanagara yang telah memberikan ilmu, semangat, arahan, serta motivasi kepada penulis selama perkuliahan dan penyusunan tesis.
3. Istri dan orang tua terkasih yang memberikan dukungan dan semangat selama perkuliahan dan penyusunan tesis.
4. Teman-teman MM Angkatan 67 yang saling menyemangati satu sama lain.
5. Kerabat-kerabat kantor atas dukungannya, yakni Pak Samuel Huang, Pak Hendro, Bu Yosi, Pak Kian dan rekan rekan lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

6. Seluruh pihak yang belum dapat disebutkan satu per satu oleh penulis yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian dan penyelesaian laporan tesis ini dengan tepat waktu.
7. Universitas Tarumanagara sebagai tempat dimana penulis menjalankan Pendidikan S1 dan S2 hingga penulis dapat mempersembahkan tesis ini untuk Magister Manajemen.

Penulis menyadari bahwa laporan tesis ini masih jauh dari sempurna, dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhirnya penulis berharap semoga laporan tesis ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, perusahaan, dan semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 11 Juli 2022

Penulis,



Halbert Kurniadi