



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Nama Mahasiswa : Stefani

Nomor Induk Mahasiswa : 117.20.2047

Program Studi : Magister Manajemen

Peminatan : Manajemen Strategik

Judul Tesis : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen
dalam Keputusan Pembelian Produk *Sanitary* Merek Onda

Jakarta, 25 Juli 2022

Dosen Pembimbing

Prof. Dr. Haris Maupa

SURAT PERNYATAAN

UNTUK TESIS MAHASISWA MM UNTAR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap Mahasiswa : Stefani

Nomor Induk Mahasiswa (NIM) : 117.20.2047

Nomor Induk Kependudukan (NIK) : 3173055710960001

Judul Tesis : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku
Konsumen dalam Keputusan Pembelian Produk
Sanitary Merek Onda

Sebagai penulis Tesis menyatakan bahwa:

1. Saya menjamin dan bertanggung jawab bahwa Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan atau terbukti terdapat plagiarism dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan dan/atau sanksi akademik lainnya.
2. Saya mendapatkan data (informasi) yang dipakai dalam penyusunan Tesis saya dengan cara / langkah yang benar sesuai dengan etika / tata krama, prosedur / perizinan dan peraturan yang terkait dalam hal pengambilan data (informasi) tersebut.
3. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Tarumanagara maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
4. Saya bertanggung jawab penuh terhadap seluruh isi / konten yang terdapat dalam Tesis saya beserta segala dampak / risikonya.

5. Apabila dikemudian hari terjadi masalah / kasus yang berkaitan dengan pernyataan-pernyataan saya di atas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sadar dan sehat serta tidak ada paksaan atau tekanan dari pihak manapun.

Jakarta, 25 Juli 2022

Yang menyatakan,



Stefani



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Stefani
NIM : 117.20.2047
Judul Tesis : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen dalam Keputusan Pembelian Produk Sanitary Merek Onda.

Telah diuji pada Sidang Ujian Tesis pada tanggal 14 Juli 2022 dan dinyatakan

LULUS

dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Dr. Sarwo Edy Handoyo, MM, CIFM
2. Anggota Penguji I : Dr. Cokki, MM
3. Anggota Penguji II : Prof.Dr. Haris Maupa, M.Si.

Jakarta, 14 Juli 2022

Dosen Pembimbing

(Prof. Dr. Haris Maupa, M.Si.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan segala hikmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen dalam Keputusan Pembelian Produk *Sanitary* Merek Onda”. Tujuan dari penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi syarat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis menyadari bahwa tesis ini dapat terselesaikan karena adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, dengan hikmat dan karunia yang diberikan kepada saya sehingga tesis dapat diselesaikan dengan lancar.
2. Keluarga saya yang telah memberikan dukungan moral, dan doa selama menyelesaikan tesis ini.
3. Prof. Dr. Haris Maupa selaku dosen pembimbing dan dosen Universitas Tarumanagara.
4. Seluruh dosen, staf dan teman-teman kelas akhir pekan Magister Manajemen angkatan 67 yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Direksi PT Onda Mega Industri yang telah mengizinkan penulis untuk mengambil studi kasus mengenai sanitari merk Onda.
6. Teman-teman di PT Onda Mega Industri yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan tesis ini.
7. Dan semua pihak yang telah memberikan dukungan maupun materi ataupun doa selama penulis menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna, saya mengharapkan dukungan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua

pihak. Penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat dan dapat dijadikan sebagai salah satu acuan, petunjuk ataupun pembelajaran dalam menambah pengetahuan dan pengalaman bagi pembaca atau peneliti selanjutnya.

Jakarta, 25 Juli 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to be the name 'Stefani', written in a cursive style.

Stefani