



LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Nama Mahasiswa : Wibowo
Nomor Induk Mahasiswa : 117.202.024
Program Studi : Magister Manajemen
Peminatan : Manajemen Bisnis Digital
Judul Tesis : Analisis *Behavioral Intention* Pada Layanan GoApotik

Jakarta, 02 Juni 2022

Dosen Pembimbing

LINA, S.T., M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN
UNTUK TESIS MAHASISWA MM UNTAR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap Mahasiswa : Wibowo
Nomor Induk Mahasiswa (NIM) : 117.202.024
Nomor Induk Kependudukan (NIK) : 3175031707970005
Judul Tesis : **Analisis *Behavioral Intention* Pada Layanan GoApotik**

Sebagai penulis Tesis menyatakan bahwa:

1. Saya menjamin dan bertanggung jawab bahwa Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan atau terbukti terdapat plagiarism dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan dan/atau sanksi akademik lainnya.
2. Saya mendapatkan data (informasi) yang dipakai dalam penyusunan Tesis saya dengan cara / langkah yang benar sesuai dengan etika / tata karma, prosedur / perizinan dan peraturan yang terkait dalam hal pengambilan data (informasi) tersebut.
3. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Tarumanagara maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
4. Saya bertanggung jawab penuh terhadap seluruh isi / konten yang terdapat dalam Tesis saya beserta segala dampak / risikonya.
5. Apabila dikemudian hari terjadi masalah / kasus yang berkaitan dengan pernyataan-pernyataan saya diatas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sadar dan sehat serta tidak ada paksaan atau tekanan dari pihak manapun.

Jakarta, 02 Juni 2022
Yang Menyatakan,



Wibowo



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Wibowo
NIM : 117.20.2024
Judul Tesis : *Analisis Behavioral Intention* pada Layanan Aplikasi GoApotik.

Telah diuji pada Sidang Ujian Tesis pada tanggal 11 Juli 2022 dan dinyatakan

LULUS

dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Dr. Keni, MM
2. Anggota Penguji I : Dr. Miharni Tjokrosaputro, MM
3. Anggota Penguji II : Dr. Lina, M.Kom.

Jakarta, 11 Juli 2022

Dosen Pembimbing

(Lina, S.T., M.Kom., Ph.D.)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tesis yang berjudul “Analisis *Behavioral Intention* pada Layanan Aplikasi GoApotik”.

Berbagai hal peneliti peroleh melalui proses pembuatan dan penyelesaian tesis ini. Peneliti mampu memahami lebih jauh mengenai penelitian akan faktor-faktor yang memengaruhi minat pengguna untuk menggunakan aplikasi GoApotik. Banyak pula peneliti pelajari dan banyak pula wawasan yang diperoleh yang tidak peneliti pernah dapatkan di perkuliahan. Oleh sebab itu, peneliti bersyukur dengan segala kekurangan yang pada akhirnya mampu menyelesaikan tesis ini dengan baik. Peneliti juga menyadari bahwa banyak pihak yang telah berperan dalam rangkaian penelitian ini. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua, Bunyamin Rizki Abdillah, Amd.RO, SE., MM., dan Fifi Eriawati serta kakak dan adik yang selalu mendukung dan mengingatkan peneliti serta memberi dukungan moril untuk menunjang pembuatan tesis ini.
2. Ibu Lina, S.T., M.Kom., Ph.D. selaku dosen pembimbing peneliti yang dengan sabar membimbing dan memberikan ilmu tambahan selama proses pembuatan tesis ini.
3. Natasya Istiqomah Rizky Adli selaku motivator, rekan diskusi dan penyemangat serta pemberi contoh luar biasa bagi peneliti dalam bidang akademik maupun nonakademik. Terima kasih atas segala hal baik yang dibagikan kepada peneliti dan turut menorehkan warna dalam kehidupan peneliti.
4. Bapak Johanrik, Ibu Theresia yang mendukung peneliti dan memperbolehkan peneliti untuk melakukan penelitian di GoApotik.
5. Bapak Ibu dosen serta karyawan MM Untar yang telah membantu peneliti selama studi berlangsung.

6. Para sahabat, rekan dan teman peneliti.
7. Semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun secara tidak langsung dalam penyusunan Tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tesis ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kelancaran atas tindak lanjut setelah tersusunnya Tesis ini.

Jakarta, 30 Mei 2022

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'W' followed by a series of loops and a final flourish that ends in a small '2'.

**Peneliti
Wibowo**