



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA

---

**LEMBAR PERSETUJUAN TESIS**

Nama Mahasiswa : Yolinda Destyana  
Nomor Induk Mahasiswa : 117202051  
Program Studi : Magister Manajemen  
Konsentrasi : Bisnis Digital  
Judul Tesis : Pengaruh *Digital Marketing*, *Perceived Ease Of Use* Dan Ragam Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada *E-Commerce* Shopee Dengan Minat Beli Sebagai Variabel Intervensi

Jakarta, 6 Juni 2022

Dosen Pembimbing

Dr. Sarwo Edy Handoyo, S.E., M.M., CIFM



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA

**SURAT PERNYATAAN**  
**UNTUK TESIS MAHASISWA MM UNTAR**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

**Nama Lengkap Mahasiswa** : Yolinda Destyana

**Nomor Induk Mahasiswa (NIM)** : 117202051

**Judul Tesis** : Pengaruh *Digital Marketing, Perceived Ease Of Use* Dan Ragam Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada *E-Commerce* Shopee Dengan Minat Beli Sebagai Variabel Intervensi

sebagai penulis tesis menyatakan bahwa :

1. Saya menjamin dan bertanggung jawab bahwa tesis saya ini tidak mengandung unsur plagiarisme (plagiat). Apabila dikemudian hari ditemukan atau terbukti terdapat plagiat dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan dan/atau sanksi akademik lainnya.
2. Saya mendapatkan data (informasi) yang dipakai dalam penyusunan tesis saya dengan cara / langkah yang benar sesuai dengan etika / tata krama, prosedur / perizinan dan peraturan yang terkait dalam hal pengambilan data (informasi) tersebut.
3. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Tarumanagara maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
4. Saya bertanggung jawab penuh terhadap seluruh isi / konten yang terdapat dalam tesis saya beserta segala dampak / risikonya.
5. Apabila dikemudian hari terjadi masalah / kasus yang berkaitan dengan pernyataan-pernyataan saya diatas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sadar dan sehat serta tidak ada paksaan atau tekanan dari pihak manapun.

Jakarta, 6 Juni 2022



Yolinda Destyana

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, anugerah dan kasih karunia yang melimpah yang diberikan kepada peneliti sehingga tesis ini yang merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar magister pada Fakultas Program Studi Magister Manajemen Universitas Tarumanagara.

Peneliti juga menyadari bahwa tesis ini tidak dapat akan selesai dengan baik dan tepat waktu tanpa bantuan dari banyak pihak yang membantu. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa syukur dan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada orang-orang yang telah membantu dan memberikan bimbingan, bantuan dan semangat kepada penulis selama penulisan skripsi ini, yaitu:

1. Dr. Sarwo Edy Handoyo, S.E., M.M., CIFM selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, pembelajaran serta ilmu baru untuk penulis dalam penyusunan tesis.
2. Dr. Keni S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Tarumanagara.
3. Segenap dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen Universitas Tarumanagara yang telah bersedia memberikan pengetahuan, pembelajaran dan bantuan selama perkuliahan berlangsung.
4. Orang tua dan seluruh keluarga penulis yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
5. Teman-teman terdekat yang selalu memberikan semangat dan selalu mendukung penulis yaitu Ayu Reni Anisa, Cindy, Lawrencya Carol Olyvia, Natasha Oktalia, Novi Tandriawan, Vivi Andriani, Willen Tifvany, Jacksen dan Owen.
6. Gabrielle Valencia, Santi dan Weni Lestari yang merupakan teman penulis dari SMA hingga saat ini yang selalu mendukung penulis dalam penyusunan penelitian ini.

7. Seluruh responden yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
8. Seluruh teman seangkatan Program Studi Magister Manajemen Universitas Tarumanagara yang turut dalam penyusunan skripsi.

Penulis mohon maaf jika terdapat kesalahan, karena penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun dari pembaca, sehingga hal ini akan membawa inspirasi, inovasi dan kemajuan untuk masa yang akan datang. Peneliti berharap agar tesis ini dapat bermanfaat bagi orang lain yang membutuhkan sebagai panduan untuk ke depannya. Akhir kata yang dapat disampaikan, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Jakarta, 6 Juni 2022



Yolinda Destyana