



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Nama Mahasiswa : Anthony Halim
Nomor Induk Mahasiswa : 117.211.002
Program Studi : Magister Manajemen
Peminatan : Manajemen Pemasaran
Judul Tesis : Pengaruh *Trust*, *Perceived Ease of Use*, dan
Perceived Usefulness Terhadap *Repurchase Intention* Dengan Menggunakan *E-Commerce*

Jakarta, 7 Desember 2022

Dosen Pembimbing

Dr. Keni, S.E., M.M.

SURAT PERNYATAAN
UNTUK TESIS MAHASISWA MM UNTAR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap Mahasiswa : Anthony Halim

Nomor Induk Mahasiswa : 117.211.002

Nomor Induk Kependudukan (NIK): 3172011003980001

Judul Tesis : Pengaruh *Trust*, *Perceived Ease of Use*, dan *Perceived Usefulness* Terhadap *Repurchase Intention* Dengan Menggunakan *E-Commerce*

Sebagai penulis tesis menyatakan bahwa:

1. Saya menjamin dan bertanggung jawab bahwa tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti atau terbukti terdapat *plagiarism* dalam tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan dan atau sanksi akademik lainnya.
2. Saya mendapatkan data (informasi) yang dipakai dalam penyusunan tesis saya dengan cara / Langkah yang benar sesuai dengan etika / tata krama, prosedur, dan peraturan terkait dalam hal pengambilan data tersebut.
3. Saya bertanggung jawab penuh atas seluruh isi / konten yang terdapat dalam tesis saya beserta segala dampak / risikonya
4. Apabila di kemudian hari terjadi masalah / kasus yang berkaitan dengan pernyataan-pernyataan saya diatas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya

Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sadar dan sehat serta tidak ada paksaan atau tekanan dari pihak manapun

Jakarta, 7 Desember 2022

Yang Menyatakan,



Anthony Halim

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga tesis ini dapat di selesaikan dengan baik dan tepat waktu. Tesis yang telah disusun adalah salah satu syarat untuk kelulusan untuk meraih gelar Pascasarjana Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.

Proses pengerjaan tesis ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa dukungan dari pihak-pihak yang mendukung, mengarahkan, dan membimbing selama proses penulisan tesis ini. Bersama dengan ini, penulis berkesempatan untuk mengapresiasi dengan mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Keni, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Tarumanaga sekaligus dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pengetahuannya di tengah jadwalnya yang padat untuk membimbing penulis mulai dari penyusunan proposal hingga akhirnya tesis ini dapat penulis selesaikan dengan baik.
2. Bapak Dr. Sawidji Widiatmojo, S.E., M.M., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menyelesaikan tesis ini
3. Bapak dan Ibu Dosen, serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara yang telah membantu dan membimbing dalam proses perkuliahan dan proses penulisan tesis.
4. Orang tua serta adik-adik penulis yang turut serta memberikan semangat dan do'a kepada penulis agar tetap bersemangat dalam menulis dan menyelesaikan tesis.

5. Ashari Rahmadi dan Tiara Vega Permatasari yaitu teman sekelompok selama perkuliahan di Program Magister Manajemen yang telah memberikan dukungan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
6. Kristian Wibisono selaku teman satu bimbingan yang telah berjuang Bersama membagi ilmu serta waktu untuk membimbing penulis dalam Menyusun tesis ini.

Penulis berharap semoga tesis ini bisa bermanfaat bagi kita semua pihak terutama untuk mengembangkan ilmu pengetahuan. Penulis juga menyampaikan permintaan maaf apabila dalam penulisan ini terdapat kekurangan. Penulis juga menerima kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan tesis ini.

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Anthony Halim', written in a cursive style.

Anthony Halim