



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA

---

## **LEMBAR PERSETUJUAN TESIS**

Nama Mahasiswa : Billy Chandra  
Nomor Induk Mahasiswa : 117211024  
Program Studi : Magister Manajemen  
Peminatan : Manajemen Bisnis Digital  
Judul Tesis : Analisis Aplikasi Blu by BCA Digital dengan Metode  
*Technology Acceptance Model*

Jakarta, 28 November 2022

Dosen Pembimbing

Dr. Cokki. S.E., M.M

**SURAT PERNYATAAN**  
**UNTUK TESIS MAHASISWA MM UNTAR**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

**Nama Lengkap Mahasiswa** : Billy Chandra  
**Nomor Induk Mahasiswa** : 117211024  
**Nomor Induk Kependudukan** : 1671050711960003  
**Judul Tesis** : Analisis Aplikasi Blu by BCA Digital dengan Metode  
*Technology Acceptance Model*

sebagai penulis Tesis menyatakan bahwa :

1. Saya menjamin dan bertanggung jawab bahwa Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan atau terbukti terdapat *plagiarism* dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan dan/atau sanksi akademik lainnya.
2. Saya mendapatkan data (informasi) yang dipakai dalam penyusunan Tesis saya dengan cara / langkah yang benar sesuai dengan etika / tata krama, prosedur / perizinan dan peraturan yang terkait dalam hal pengambilan data (informasi) tersebut.
3. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Tarumanagara maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
4. Saya bertanggung jawab penuh terhadap seluruh isi / konten yang terdapat dalam Tesis saya beserta segala dampak / risikonya.
5. Apabila dikemudian hari terjadi masalah / kasus yang berkaitan dengan pernyataan-pernyataan saya diatas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sadar dan sehat serta tidak ada paksaan atau tekanan dari pihak manapun.

Jakarta, 28 November 2022  
**Yang Menyatakan,**



**Billy Chandra**



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA

---

## **LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

Nama Mahasiswa : Billy Chandra  
Nomor Induk Mahasiswa : 117211024  
Judul Tesis : Analisis Aplikasi Blu by BCA Digital dengan Metode  
*Technology Acceptance Model*

Telah diuji pada Sidang Ujian Tesis pada tanggal \_\_\_\_\_ dan dinyatakan

**LULUS**

dengan tim penguji yang terdiri atas :

1. Ketua Penguji :
2. Anggota Penguji I :
3. Anggota Penguji II :

Jakarta,  
Dosen Pembimbing,

Dr. Cokki. S.E., M.M

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan YME yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga tesis yang berjudul “Analisis Aplikasi Blu by BCA Digital dengan Metode Technology Acceptance Model” dapat terselesaikan dengan baik guna memenuhi syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen di Universitas Tarumanagara.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis menyadari beberapa kesulitan untuk menyelesaikannya. Namun, dengan adanya panduan penulisan tesis, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, tesis ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Melalui kata pengantar ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat, khususnya kepada :

1. Dr. Cokki S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia membantu untuk memberikan pengarahan bagi penelitian dan penulisan tesis ini.
2. Dr. Keni, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Tarumanagara.
3. Keluarga tercinta atas doa, pengertian dan perhatian yang diberikan.
4. Virgin Vinezia, selaku pasangan yang cantik dan sabar mendampingi dalam penulisan tesis ini, serta telah menjadi tempat untuk berkeluh kesah sekaligus menjadi rekan diskusi terkait proses perkuliahan hingga penulisan tesis ini.
5. Teman-teman kuliah MM kelas AP Angkatan 68, khususnya : Reinaldo dan Ester serta teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, telah menjadi teman seperjuangan dan memberikan bantuan dalam proses perkuliahan.
6. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini, yang tidak dapat disebutkan oleh penulis satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan baik dalam isi, tata bahasa, dan penyusunan, mengingat kemampuan penulis terbatas. Oleh

karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan bermanfaat bagi penulis. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, 28 November 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Billy Chandra', with a horizontal line underneath the name.

Billy Chandra