

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TELAAH KEPUSTAKAAN	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.1.1 <i>Subjective Norm</i> (Norma Subjektif)	13
2.1.2 <i>Perceived Risk</i> (Persepsi Risiko).....	13
2.1.3 <i>User Innovativeness</i> (Keinovatifan Pengguna)	14
2.1.4 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	14
2.1.5 Dimensi TAM.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Pemikiran	33
2.4 Hubungan Antar Variabel.....	33
2.4.1 <i>Subjective Norm</i> (Norma Subjektif) terhadap <i>Perceived Ease of Use</i> (Persepsi Kemudahan).....	33
2.4.2 <i>Subjective Norm</i> (Norma Subjektif) terhadap <i>Perceived Usefulness</i> (Persepsi Kegunaan).....	34

2.4.3	<i>Perceived Ease of Use</i> (Persepsi Kemudahan) terhadap <i>Perceived Usefulness</i> (Persepsi Kegunaan)	34
2.4.4	<i>Perceived Ease of Use</i> (Persepsi Kemudahan) terhadap <i>Attitude Towards Using</i> (Sikap Penggunaan)	35
2.4.5	<i>Perceived Usefulness</i> (Persepsi Kegunaan) terhadap <i>Attitude Towards Using</i> (Sikap Penggunaan).....	35
2.4.6	<i>Perceived Risk</i> (Persepsi Risiko) terhadap <i>Attitude Towards Using</i> (Sikap Penggunaan).....	36
2.4.7	<i>User Innovativeness</i> (Keinovatifan Pengguna) terhadap <i>Attitude Towards Using</i> (Sikap Penggunaan)	36
2.4.8	<i>Attitude Towards Using</i> (Sikap Penggunaan) terhadap <i>Behavioral Intention to Use</i> (Niat Perilaku)	37
2.5	Hipotesis	37
BAB III <u>METODOLOGI PENELITIAN</u>		39
3.1	Rancangan Penelitian	39
3.2	Objek Penelitian	39
3.3	Sumber dan Pengumpulan Data	41
3.3.1	Sumber Data	41
3.3.2	Pengumpulan Data	42
3.3.3	Populasi dan Sampel	43
3.4	Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel	45
3.4.1	Variabel Penelitian	45
3.4.2	Operasionalisasi Variabel	46
3.5	Metode Instrumen Penelitian	49
3.6	Uji Instrumen Penelitian	49
3.6.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	50
3.6.2	Analisis Data.....	51
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN TEMUAN		54
4.1	Deskripsi Subjek Penelitian	54
4.2	Deskripsi Objek Penelitian	55
4.3	Hasil Analisis Validitas dan Reliabilitas	64
4.3.1	Validitas.....	64
4.3.2	Reliabilitas	65
4.4	Hasil Analisis Data.....	66
4.4.1	Hasil Analisis Multikolinearitas	66
4.4.2	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	67
4.4.3	Hasil Analisis <i>Predictive Relevance</i> (Q^2).....	68
4.5	Hasil Uji Hipotesis dan Mediasi	68

4.6	Pembahasan	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		92
5.1	Kesimpulan	92
5.2	Keterbatasan dan Saran.....	93
5.2.1	Keterbatasan	93
5.2.2	Saran	94
DAFTAR KEPUSTAKAAN.....		97
LAMPIRAN.....		100
KUESIONER.....		101

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1 Perbandingan Jumlah Rekening, Cabang, ATM, Kartu ATM dan Kartu Kredit. 2	
Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	46
Tabel 4. 1 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden.....	55
Tabel 4. 2 Tabel Hasil Responden Atas Pernyataan SN	55
Tabel 4. 3 Tabel Hasil Responden Atas Pernyataan PEOU	57
Tabel 4. 4 Tabel Hasil Responden Atas Pernyataan PU	58
Tabel 4. 5 Tabel Hasil Responden Atas Pernyataan PR	60
Tabel 4. 6 Tabel Hasil Responden Atas Pernyataan UI.....	62
Tabel 4. 7 Tabel Hasil Responden Atas Pernyataan AT	63
Tabel 4. 8 Tabel Hasil Responden Atas Pernyataan BI.....	64
Tabel 4. 9 Tabel Hasil Analisis Validitas Konvergen.....	65
Tabel 4. 10 Tabel Hasil Analisis Validitas Diskriminan.....	65
Tabel 4. 11 Tabel Hasil Analisis Realibilitas Indikator	66
Tabel 4. 12 Tabel Hasil Analisis Reliabilitas Konsistensi Internal	66
Tabel 4. 13 Tabel Hasil Analisis Multikolinearitas	67
Tabel 4. 14 Tabel Hasil Analisis Koefisien Determinasi	68
Tabel 4. 15 Tabel Hasil Analisis <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	68
Tabel 4. 16 Tabel Hasil Uji Hipotesis Pertama	69
Tabel 4. 17 Tabel Hasil Uji Hipotesis Kedua.....	69
Tabel 4. 18 Tabel Hasil Uji Hipotesis Ketiga.....	70
Tabel 4. 19 Tabel Hasil Uji Hipotesis Keempat	70
Tabel 4. 20 Tabel Hasil Uji Hipotesis Kelima	71
Tabel 4. 21 Tabel Hasil Uji Hipotesis Keenam	71
Tabel 4. 22 Tabel Hasil Uji Hipotesis Ketujuh	72
Tabel 4. 23 Tabel Hasil Uji Hipotesis Kedelapan	72
Tabel 4. 24 Tabel Hasil Uji Hipotesis Kesembilan	73
Tabel 4. 25 Tabel Hasil Uji Hipotesis Kesepuluh	73
Tabel 4. 26 Tabel Hasil Uji Hipotesis Kesebelas	74
Tabel 4. 27 Tabel Hasil Uji Hipotesis Keduabelas	74
Tabel 4. 28 Tabel Hasil Uji Hipotesis Ketigabelas.....	75
Tabel 4. 29 Tabel Hasil Uji Hipotesis Keempatbelas	75

Tabel 4. 30 Tabel Hasil Uji Hipotesis Kelimabelas.....	76
Tabel 4. 31 Tabel Hasil Uji Hipotesis Keenambelas	76
Tabel 4. 32 Tabel Hasil Pengujian Hipotesis	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 <i>Ratings & Reviews</i> Aplikasi Blu By BCA Digital 1.....	5
Gambar 1. 2 <i>Ratings & Reviews</i> Aplikasi Blu By BCA Digital 2.....	5
Gambar 2. 1 <i>Technology Acceptance Model</i>	15
Gambar 2. 2 Model Riset	33

\