



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Nama Mahasiswa : Kristian Wibisono
Nomor Induk Mahasiswa : 117.211.033
Program Studi : Magister Manajemen
Peminatan : Manajemen Bisnis Digital
Judul Tesis : Pengaruh *Perceived Value*, *Customer Satisfaction*, dan *Brand Association* Terhadap *Repurchase Intention* iPhone

Jakarta, 7 Desember 2022

Dosen Pembimbing

Dr. Keni, S.E., M.M.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan YME karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga tesis ini dapat di selesaikan dengan baik dan tepat waktu. Tesis yang telah disusun adalah salah satu syarat untuk kelulusan untuk meraih gelar Pascasarjana Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.

Proses pengerjaan tesis ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa dukungan dari pihak-pihak yang mendukung, mengarahkan, dan membimbing selama proses penulisan tesis ini. Bersama dengan ini, penulis berkesempatan untuk mengapresiasi dengan mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Keni, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan ilmunya untuk membimbing penulis mulai dari penyusunan proposal hingga akhirnya tesis ini dapat penulis selesaikan dengan baik.
2. Bapak Dr. Sawidji Widiatmojo, S.E., M.M., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menyelesaikan tesis ini
3. Bapak Dr. Keni, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Tarumanaga yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini
4. Bapak dan Ibu Dosen, serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara yang telah membantu dan membimbing dalam proses perkuliahan dan proses penulisan tesis.
5. Orang tua, saudara serta ipar yang telah membantu dengan berbagai cara sehingga tesis ini dapat selesai tepat waktu.

6. Andew Leonardi sebagai sahabat baik saya yang ada di pangkuan Bapa yang membantu saya terus menerus dalam pembuatan tesis ini dan di kehidupan saya.
7. Antony Halim sebagai teman bimbingan yang telah membantu dalam memberikan saran dan waktunya selama proses penulisan tesis.
8. Selly, Vina, Cicilia dan Maria sebagai teman yang memberikan saya semangat untuk penyusunan tesis ini.

Penulis berharap semoga tesis ini bisa bermanfaat bagi kita semua pihak terutama untuk mengembangkan ilmu pengetahuan. Penulis juga menyampaikan permintaan maaf apabila dalam penulisan ini terdapat kekurangan. Penulis juga menerima kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan tesis ini

Penulis,



Kristian Wibisono