



**PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK  
TERHADAP KINERJA BISNIS UMKM,  
PENELITIAN INI DIBUKTIKAN DENGAN STUDI KASUS PADA BAKMI ALEX  
TSS**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Manajemen

**ANDRE**

**117.19.1071**

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2021