



**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS LAYANAN,  
DAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN  
PADA KOPI TUKU DI TANGERANG DAN JAKARTA BARAT**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Magister Manajemen

**BRYAN GERALDY GUNAWAN**

**117.19.2008**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2021**