



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

---

### **LEMBAR PERSETUJUAN TESIS**

Nama Mahasiswa : By Venansius Kenny  
Nomor Induk Mahasiswa : 117.19.2040  
Program Studi : Magister Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Kewirausahaan  
Judul Tesis : Pengaruh *Performance Expectation, Effort Expectation, Social Influence*, dan *Facilitating Condition* terhadap *Behavioral Intention* pada Pengguna ShopeePay di Jakarta

Jakarta, 06 Juni 2021  
Dosen Pembimbing

Prof. Ir. Carunia Mulya Firdausy, M.ADE., PhD

**SURAT PERNYATAAN**  
UNTUK TESIS MAHASISWA MM UNTAR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap Mahasiswa : BY VENANSIUS KENNY

Nomor Induk Mahasiswa (NIM) : 117.19.2040

Nomor Induk Kependudukan (NIK) : 3274040210970009

Judul Tesis : PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTATION*,  
*EFFORT EXPECTATION*, *SOCIAL INFLUENCE*, DAN *FACILITATING CONDITION*  
TERHADAP *BEHAVIORAL INTENTION* PADA PENGGUNA SHOPEEPAY DI JAKARTA

sebagai penulis Tesis menyatakan bahwa :

1. Saya menjamin dan bertanggung jawab bahwa Tesis saya ini tidak mengandung unsur plagiarism (plagiat). Apabila dikemudian hari ditemukan atau terbukti terdapat plagiat dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan dan/atau sanksi akademik lainnya.
2. Saya mendapatkan data (informasi) yang dipakai dalam penyusunan Tesis saya dengan cara / langkah yang benar sesuai dengan etika / tata krama, prosedur / perizinan dan peraturan yang terkait dalam hal pengambilan data (informasi) tersebut.
3. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Tarumanagara maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
4. Saya bertanggung jawab penuh terhadap seluruh isi / konten yang terdapat dalam Tesis saya beserta segala dampak / risikonya.
5. Apabila dikemudian hari terjadi masalah / kasus yang berkaitan dengan pernyataan-pernyataan saya diatas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sadar dan sehat serta tidak ada paksaan atau tekanan dari pihak manapun.

Jakarta, 03 Maret 2021

Yang Menyatakan,



BY VENANSIUS KENNY



## LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : By Venansius Kenny  
NIM : 117.19.2040  
Judul Tesis : Pengaruh *Performance Expectation, Effort Expectation, Social Influence*, dan *Facilitating Condition* terhadap *Behavioral Intention* Pada Pengguna ShopeePay di Jakarta

Telah diuji pada Sidang Ujian Tesis pada tanggal 16 Juli 2021 dan dinyatakan

## **LULUS**

dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Dr. Agus Zainul Arifin, MM
2. Anggota Penguji I : Dr. Yanuar, MM
3. Anggota Penguji II : Prof.Dr. Carunia M. Firdausy, MA, APU

Jakarta, 16 Juli 2021

Dosen Pembimbing

( Prof.Dr. Carunia M. Firdausy, MA, APU )

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “*Pengaruh Performance Expectation, Effort Expectation, Social Influence, dan Facilitating Condition Terhadap Behavioral Intention pada Pengguna ShopeePay di Jakarta*”. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini tidak lepas dari nasehat, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Ir. Dr. Agustinus Purna Irawan MT selaku Rektor Universitas Tarumanagara.
2. Dr. Indra Widjaja MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
3. Prof. Ir. Carunia Mulya Firdausy, M.ADE., PhD selaku dosen pembimbing atas bimbingan, arahan, dan waktu yang telah diluangkan kepada penulis dalam membimbing penulisan tesis ini dari awal pembuatan hingga selesai.
4. Dr. Agus Zainul Arifin, MM dan Dr. Yanuar, MM selaku dosen penguji yang telah memberikan saran-saran yang membangun bagi penelitian ini.
5. Seluruh dosen dan civitas akademika Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
6. Keluarga tercinta yang selalu mendukung dan memberikan kasih sayang, doa, motivasi, dan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.

7. Teman-teman seperjuangan Magister Manajemen Universitas Tarumanagara Angkatan 65 yang telah memberikan dukungan dan semangat hingga terselesaikannya tesis ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan tesis ini, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan untuk perbaikan kedepannya. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 05 Agustus 2021

A handwritten signature in blue ink, consisting of a tall, thin vertical stroke on the left, a horizontal line across the middle, and a series of smaller, connected loops and strokes extending to the right.

BY VENANSIUS KENNY