

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETETUJUAN TESIS.....	iii
SURAT PERNYATAAN TESIS.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	7

1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penelitian	8
BAB II TELAAH KEPUSTAKAAN	9
2.1 Perdagangan Internasional.....	9
2.2 Hambatan Perdagangan Internasional (Hambatan Impor)	9
2.3 Mekanisme <i>Freight forwarding</i>	10
2.4 Pemeriksaan Pabean & Penetapan Jalur	10
2.5 Proses Pemasukan Barang Impor.....	11
2.6 Dokumen Impor	12
2.6.1 Pelabuhan Tanjung Priok.....	13
2.6.2 <i>Behandle</i>	14
2.7 Penelitian Terdahulu.....	14
2.8 Kerangka Pemikiran	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Sumber Data.....	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.3.1 Wawancara.....	29

3.4 Teknik Analisis Data	29
3.5 Keabsahan Data	31
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN TEMUAN	32
4.1 Gambaran Umum Singkat Perusahaan	32
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	32
4.1.2 Struktur Organisasi	32
4.2 Penghambat Impor.....	35
4.2.1 Penghambat Kesalahan Keterangan Dokumen Impor dan Solusinya	35
4.2.2 Hambatan Kerusakan Fasilitas Pelabuhan Tanjung Priok dan Solusinya	42
4.2.3 Hambatan Masalah Pemeriksaan <i>Behandle</i> Dan Solusinya.....	47
4.2.4 Hambatnya Barang Impor Sampai Ke Importir PT. XYZ.....	54
BAB V Kesimpulan Dan Saran	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.3 Alur Prosedur <i>Behandle</i> Bea dan Cukai	5
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 3.2 Teknik Analisis Data.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. XYZ.....	33

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kesalahan Dalam Pengurusan Dokumen Impor	2
Tabel 1.2 Masalah Fasilitas Pelabuhan.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Detail Nama dan Identitas Narasumber, Waktu dan Alat Bantu dalam Pengumpulan Data.....	27
Tabel 4.2 Pandangan Narasumber Terhadap Hambatan Impor dan Solusinya.....	37
Tabel 4.3 Pandangan Narasumber Terhadap Hambatan Kerusakan Fasilitas Pelabuhan Tanjung Priok Dan Solusinya.....	43
Tabel 4.4 Hambatan Masalah Pemeriksaan <i>Behandle</i> dan Solusinya.....	49
Tabel 4.5 Hambatnya Barang Impor Sampai Ke Importir PT. XYZ.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. <i>Interview Guide</i>	63
Lampiran II. <i>Fields Note</i>	65
Lampiran III. Transkrip Wawancara.....	73
Lampiran VI. Triangulasi Data.....	117