



**PENGARUH *BRAND IMAGE*, *BRAND TRUST* DAN *BRAND COMMUNICATION*  
TERHADAP *BRAND LOYALTY CLIENT* JASA INSPEKSI BATU BARA PT.  
TRIBHAKTI INSPEKTAMA DI INDONESIA**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Magister Manajemen

**EDI SUCIPTO TANADY**

**117.19.2010**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2021**