



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA

---

**LEMBAR PERSETUJUAN TESIS**

Nama Mahasiswa : Edi Sucipto Tanady  
Nomor Induk Mahasiswa : 117.19.2010  
Program Studi : Magister Management  
Konsentrasi : *Marketing/Pemasaran*  
Judul Tesis : “Pengaruh *Brand Image*, *Brand Trust* dan *Brand Communication* Terhadap *Brand Loyalty Client* Jasa Inspeksi Batu Bara PT. Tribhakti Inspektama di Indonesia.”

**Mengetahui / Menyetujui  
Dosen Pembimbing Tesis,**

( \_\_\_\_\_ )  
**Prof. Dr. Ir. Carunia Mulya Hamid Firdausy M.A.**



**SURAT PERNYATAAN**  
**UNTUK TESIS MAHASISWA MM UNTAR**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

**Nama Lengkap Mahasiswa** : Edi Sucipto Tanady  
**Nomor Induk Mahasiswa (NIM)** : 117.19.2010  
**Nomor Induk Kependudukan (NIK)** : 3173022805970007  
**Judul Tesis** : “Pengaruh *Brand Image*, *Brand Trust* dan *Brand Communication* Terhadap *Brand Loyalty Client* Jasa Inspeksi Batu Bara PT. Tribhakti Inspektama di Indonesia.”

Sebagai penulis Tesis menyatakan bahwa :

1. Saya menjamin dan bertanggung jawab bahwa Tesis saya ini tidak mengandung unsur plagiarisme (plagiat). Apabila dikemudian hari ditemukan atau terbukti terdapat plagiat dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan dan/atau sanksi akademik lainnya.
2. Saya mendapatkan data (informasi) yang dipakai dalam penyusunan Tesis saya dengan cara / langkah yang benar sesuai dengan etika / tata krama, prosedur / perizinan dan peraturan yang terkait dalam hal pengambilan data (informasi) tersebut.
3. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Tarumanagara maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
4. Saya bertanggung jawab penuh terhadap seluruh isi / konten yang terdapat dalam Tesis saya beserta segala dampak / risikonya.
5. Apabila dikemudian hari terjadi masalah / kasus yang berkaitan dengan pernyataan-pernyataan saya di atas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sadar dan sehat serta tidak ada paksaan atau tekanan dari pihak manapun.

Jakarta, 5 Juni 2021



Edi Sucipto Tanady



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

## **LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

Nama : Edi Sucipto Tanady  
NIM : 117.19.2010  
Judul Tesis : Pengaruh *Brand Image*, *Brand Trust* dan *Brand Communication*  
terhadap *Brand Loyalty Client* Jasa Inspeksi Batu Bara PT.  
Tribhakti Inspektama di Indonesia

Telah diuji pada Sidang Ujian Tesis pada tanggal 16 Juli 2021 dan dinyatakan

## **LULUS**

dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Dr. Agus Zainul Arifin, MM
2. Anggota Penguji I : Dr. Yanuar, MM
3. Anggota Penguji II : Prof. Dr. Carunia M. Firdausy, MA, APU

Jakarta, 16 Juli 2021  
Dosen Pembimbing

( Prof.Dr. Carunia M. Firdausy, MA, APU )

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan berkat-Nya yang senantiasa selalu menyertai peneliti dalam pembuatan tesis ini, yang merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar magister pada Fakultas Program Studi Magister Manajemen Universitas Tarumanagara, Jakarta.

Dalam penyusunan tesis ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, perhatian, motivasi serta semangat, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik, yaitu kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Ir. Carunia Mulya Hamid Firdausy M.A. , selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga, motivasi dan pengarahan yang membuat tesis ini selesai.
2. Bapak Dr. Indra Widjaja, SE, MM., selaku Ketua Jurusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Tarumanagara.
3. Seluruh dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Tarumanagara yang telah bersedia memberikan pengetahuan dan pembelajaran selama perkuliahan berlangsung.
4. Ibu saya Lina Andyana Lim, dan ketiga kakak saya Herlin Tanady, Charles Kusuma Wijaya, dan Kevin Tanady yang memberikan dukungan finansial, motivasi dan mendoakan penulis selalu untuk menyelesaikan tesis ini tepat waktu.
5. Pasangan saya Vivian Agustin yang menemani saya, memotivasi, dan memberikan pendapat selama proses perkuliahan dan pembuatan tesis ini.
6. Teman-teman seperjuangan: Nico Sumargo, Bryan Gerald Gunawan, Ardiawan Kurniadi, & Novianti Surya Putri yang telah berjuang bersama-sama dengan

saling membantu dan memberikan dukungan serta semangat serta teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dukungan, semangat, motivasi dan doa kepada penulis selama masa kuliah dan menyusun tesis.

7. Keluarga PT. Tribhakti Inspektama: Diana Tjandra, Achmad Soehendy, Fathur Rahman, Nilo Widyo Mudito, Mulki Abdillah, Arie Yudha Nugraha, Astri Retno Sulastri, Hulda Grace Worodtijan, Rizky Ramadhan dan keluarga lainnya dari PT. Tribhakti Inspektama yang telah memberikan bantuan, dukungan, semangat motivasi dan doa kepada penulis.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini yang tidak dapat disebutkan penulis satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih terdapat banyak kekurangan baik dalam isi, tata bahasa dan penyusunan, mengingat kemampuan penulis terbatas. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca akan bermanfaat bagi penulis. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, 28 Mei 2021



**Edi Sucipto Tanady**