



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Nama Mahasiswa : Griselda Nadia Novit
Nomor Induk Mahasiswa : 117.19.2003
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul Tesis : PENGARUH PRODUCT QUALITY, BRAND IMAGE,
CUSTOMER SATISFACTION TERHADAP CUSTOMER
ONLINE PURCHASE INTENTION RESTORAN ABUBA
STEAK JAKARTA SELATAN

Jakarta, 06 Juni 2021

Dosen Pembimbing

Dr. Rezi Erdiansyah, M.Si

SURAT PERNYATAAN
UNTUK TESIS MAHASISWA MM UNTAR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap Mahasiswa : Griselda Nadia Novit.

Nomor Induk Mahasiswa (NIM) : 117192003

Nomor Induk Kependudukan (NIK) : 3201026205950004

Judul Tesis :

PENGARUH *PRODUCT QUALITY, BRAND IMAGE, CUSTOMER SATISFACTION* TERHADAP *CUSTOMER ONLINE PURCHASE INTENTION* RESTORAN ABUBA STEAK JAKARTA SELATAN

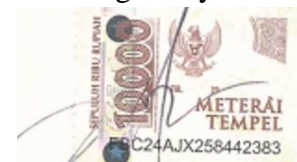
sebagai penulis Tesis menyatakan bahwa :

1. Saya menjamin dan bertanggung jawab bahwa Tesis saya ini tidak mengandung unsur plagiarisme (plagiat). Apabila dikemudian hari ditemukan atau terbukti terdapat plagiat dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan dan/atau sanksi akademik lainnya.
2. Saya mendapatkan data (informasi) yang dipakai dalam penyusunan Tesis saya dengan cara / langkah yang benar sesuai dengan etika / tata krama, prosedur / perizinan dan peraturan yang terkait dalam hal pengambilan data (informasi) tersebut.
3. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Tarumanagara maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
4. Saya bertanggung jawab penuh terhadap seluruh isi / konten yang terdapat dalam Tesis saya beserta segala dampak / risikonya.
5. Apabila dikemudian hari terjadi masalah / kasus yang berkaitan dengan pernyataan- pernyataan saya diatas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sadar dan sehat serta tidak ada paksaan atau tekanan dari pihak manapun.

Jakarta, 07 Juni 2021

Yang Menyatakan,



(Griselda Nadia Novit)



LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Griselda Nadia Novit

NIM : 117.19.2003

Judul Tesis : *PENGARUH PRODUCT QUALITY, BRAND IMAGE, CUSTOMER SATISFACTION TERHADAP CUSTOMER ONLINE PURCHASE INTENTION RESTORAN ABUBA STEAK JAKARTA SELATAN*

Telah diuji pada Sidang Ujian Tesis pada tanggal 15 Juli 2021 dan dinyatakan

LULUS

dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Prof.Dr. Carunia M Firdausy, MA, APU
2. Anggota Penguji : Dr. Sarwo Edy Handoyo, MM
3. Anggota Penguji : Dr. Rezi Erdiansyah, M.Si.

Jakarta, 15 Juli 2021

Dosen Pembimbing

(Dr. Rezi Erdiansyah, M.Si.)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya hingga sampai hari ini, sehingga penulis dapat mengerjakan proposal tesis ini dengan mudah dan lancar dan telah diberikan judul yaitu “Pengaruh *Product Quality, Brand Image, Customer Satisfaction* Terhadap *Customer Online Purchase Intention* Restoran Abuba Steak Jakarta Selatan”.

Proposal tesis ini disusun sebagai pelengkap syarat menuju syarat kelulusan tesis untuk ke jenjang Pendidikan Pasca Sarjana (S2) dan bukti bahwa penulis telah mengikuti program studi dengan baik dan mengikuti tahapan-tahapan untuk kelulusan tesis.

Selama proses penyusunan proposal tesis ini penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dukungan dan saran atau masukan. Maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah ikut andil didalam pembuatan proposal tesis ini :

1. Papa dan Mama, selaku orang tua yang telah memberikan support nya, memberikan masukan dan arahannya, dukungan moril dan materilnya, serta tidak lupa selalu mendoakan dan memberikan perhatiannya selalu.
2. Lulu Ragane Novit, selaku adik yang selalu memberikan dukungan, perhatian dan doa nya didalam pembuatan proposal tesis ini.
3. Aji Agung Saptiadi, Papa dan Mama yang selalu memberikan doa nya dan support nya untuk dapat terlaksana nya tesis ini.
4. Bapak Dr. Indra Widjaja, S.E., M.M. selaku Kaprodi MM Untar, yang telah memberikan berbagai ilmu dan bimbingannya serta masukkan dan saran selama kuliah ini berlangsung.

5. Bapak Dr. Rezi Erdiansyah, M.Si selaku dosen pembimbing tesis saya, yang telah memberikan bimbingannya, arahannya, masukan, saran dan cara-cara agar proposal tesis ini dapat dibuat sesuai dengan standarisasi dan berkualitas.
6. Bapak Dosen Penguji Prof. Dr. Ir. Carunia Mulya Firdausy, M.ADE. APU dan Dr. Sarwo Edy Handoyo, S.E, M.M selaku dosen penguji, yang telah memberikan saran dan masukkan serta ilmu yang bermanfaat dan berkualitas.
7. Teman-teman tesis seperjuangan Dela, Jesica, Fey dan Silvy yang selalu memberikan dukungan dan semangatnya agar tesis ini berjalan dengan mudah dan tepat waktu.
8. Segenap pengajar Program Studi Magister Manajemen, ibu dan bapak Dosen yang telah memberikan ilmunya, bimbingannya dan dukungannya.
9. Segenap sekretariat unta MM yang selalu mengupdate informasi seputar tesis ini dan mengecek kelengkapan dari dokumentasi tesis.

Penulis menyadari, dalam penyusunan proposal tesis ini masih banyak kesalahannya dan kekurangannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan agar dapat mengembangkan proposal tesis yang sedang penulis susun ini untuk menjadi tesis yang sesuai.

Jakarta, 06 Juni 2021



Griselda Nadia Novit