



**LEMBAR PERSETUJUAN TESIS**

Nama Mahasiswa : Metta Devi Visakha  
Nomor Induk Mahasiswa : 117.19.2017  
Program Studi : Magister Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran  
Judul Tesis : Pengaruh *Security* Dan *Perceived Ease of Use* Terhadap  
*Reuse Intention Gopay* Di Jakarta: *E-satisfaction* Sebagai  
Variabel Mediasi

Jakarta, 23 Mei 2021

Dosen Pembimbing

Keni S.E., M.M., Dr

**SURAT PERNYATAAN**  
**UNTUK TESIS MAHASISWA MM UNTAR**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

**Nama Lengkap Mahasiswa** : Metta Devi Visakha  
**Nomor Induk Mahasiswa (NIM)** : 117.19.2017  
**Nomor Induk Kependudukan (NIK)** : 3174046105960005  
**Judul Tesis** : Pengaruh *Security* Dan *Perceived Ease of Use*  
Terhadap *Reuse Intention Gopay* Di Jakarta: *E-satisfaction* Sebagai Variabel Mediasi

sebagai penulis Tesis menyatakan bahwa :

1. Saya menjamin dan bertanggung jawab bahwa Tesis saya ini tidak mengandung unsur plagiarisme (plagiat). Apabila dikemudian hari ditemukan atau terbukti terdapat plagiat dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan dan/atau sanksi akademik lainnya.
2. Saya mendapatkan data (informasi) yang dipakai dalam penyusunan Tesis saya dengan cara / langkah yang benar sesuai dengan etika / tata krama, prosedur / perizinan dan peraturan yang terkait dalam hal pengambilan data (informasi) tersebut.
3. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Tarumanagara maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
4. Saya bertanggung jawab penuh terhadap seluruh isi / konten yang terdapat dalam Tesis saya beserta segala dampak / risikonya.
5. Apabila dikemudian hari terjadi masalah / kasus yang berkaitan dengan pernyataan-pernyataan saya diatas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sadar dan sehat serta tidak ada paksaan atau tekanan dari pihak manapun.

Jakarta, 23 Mei 2021



(Metta Devi Visakha)



## LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Metta Devi Visakha  
NIM : 117.19.2017  
Judul Tesis : Pengaruh *Security* dan *Perceived Ease of Use* terhadap *Reuse Intention* Gopay di Jakarta: *E-Satisfaction* sebagai Variabel Mediasi.

Telah diuji pada Sidang Ujian Tesis pada tanggal 16 Juli 2021 dan dinyatakan

## LULUS

dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Dr. Sarwo Edy Handoyo, MM
2. Anggota Penguji I : Dr. Cokki, MM
3. Anggota Penguji II : Dr. Keni, MM

Jakarta, 16 Juli 2021

Dosen Pembimbing

( Dr. Keni , MM )

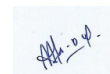
## KATA PENGANTAR

Peneliti memanjatkan ucapan syukur kepada Tri Ratna; Buddha, Dhamma, Sangha atas segala penyertaan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tentunya dalam proses menyelesaikan tugas akhir ini tidak selalu berjalan mulus. Terkadang peneliti menemukan hambatan, namun adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan yang senantiasa diberikan membuat peneliti mampu melewatinya. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bpk. Dr. Indra Widjaja, S.E., M.M. selaku ketua program studi magister manajemen.
2. Bpk. Keni S.E., M.M., Dr selaku dosen pembimbing tesis peneliti. Terima kasih Bpk. Keni sudah memberikan masukan dan umpan balik selama pengerjaan tesis ini. Terima kasih atas kesabaran, dukungan, dan proses diskusi yang berguna bagi penyelesaian tesis ini.
3. Kedua orangtua peneliti, Wiluyo Salim dan Porah Henny. Terima kasih atas doa, perhatian, dan dukungan yang tidak terbatas untuk peneliti. Terima kasih juga atas kesabaran dan nasehat yang selalu diberikan untuk peneliti. Devina Genesis., selaku kaka peneliti. Terima kasih atas semangat dan kesabaran untuk mendukung peneliti.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Akan tetapi, peneliti berharap hasil penelitian ini dapat membantu pihak-pihak yang membutuhkan serta dapat dikembangkan lebih lanjut.

Jakarta, 23 Mei 2021



Metta Devi Visakha