



LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Nama Mahasiswa : Nico
Nomor Induk Mahasiswa : 117192019
Program Studi : Magister Management
Konsentrasi : *Marketing/Pemasaran*
Judul Tesis : “Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan terhadap Intensi Pembelian Ulang dengan Komitmen sebagai variable mediasi pada konsumen Tokopedia di area Jakarta Barat”

Jakarta, 21 April 2021

Dr. Sawidji Widodoatmodjo, MM, MBA



SURAT PERNYATAAN
UNTUK TESIS MAHASISWA MM UNTAR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap Mahasiswa : Nico
Nomor Induk Mahasiswa (NIM) : 117192019
Nomor Induk Kependudukan (NIK) : 3173012506950014
Judul Tesis : “Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan terhadap Intensi Pembelian Ulang dengan Komitmen sebagai variabel mediasi pada konsumen Tokopedia di area Jakarta Barat”

sebagai penulis Tesis menyatakan bahwa :

1. Saya menjamin dan bertanggung jawab bahwa Tesis saya ini tidak mengandung unsur plagiarisme (plagiat). Apabila dikemudian hari ditemukan atau terbukti terdapat plagiat dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan dan/atau sanksi akademik lainnya.
2. Saya mendapatkan data (informasi) yang dipakai dalam penyusunan Tesis saya dengan cara / langkah yang benar sesuai dengan etika / tata krama, prosedur / perizinan dan peraturan yang terkait dalam hal pengambilan data (informasi) tersebut.
3. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Tarumanagara maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
4. Saya bertanggung jawab penuh terhadap seluruh isi / konten yang terdapat dalam Tesis saya beserta segala dampak / risikonya.
5. Apabila dikemudian hari terjadi masalah / kasus yang berkaitan dengan pernyataan- pernyataan saya diatas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sadar dan sehat serta tidak ada paksaan atau tekanan dari pihak manapun.





LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Nico
NIM : 117.19.2019
Judul Tesis : Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan terhadap Intensi
PembelianUlang dengan Komitmen sebagai Variabel Mediasi
pada Konsumen Tokopedia di Area Jakarta Barat.

Telah diuji pada Sidang Ujian Tesis pada tanggal 19 Juli 2021 dan dinyatakan

LULUS

dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Prof.Dr. Carunia M. F., MA,APU
2. Anggota Penguji I : Dr. Keni, MM
3. Anggota Penguji II : Dr. Sawidji Widoatmodjo, MM, MBA

Jakarta, 19 Juli 2021

Dosen Pembimbing
(Dr. Sawidji Widoatmodjo, MM, MBA)

If you are afraid to fail, then you are probably going to fail. Pain doesn't tell you when you ought to stop. Pain is the little voice in your head that tries hold you back because it knows if you continue you will change.

Kobe Bryant

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan berkat-Nya yang senantiasa selalu menyertai penulis dalam pembuatan tesis ini, yang merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar magister pada Fakultas Program Studi Magister Manajemen Universitas Tarumanagara, Jakarta.

Dalam penyusunan tesis ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, perhatian, motivasi serta semangat, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik, yaitu kepada yang terhormat:

1. Dr. Sawidji Widoatmodjo, SE, MM, MBA., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga, motivasi dan pengarahan yang bermanfaat bagi penulis dalam pembuatan tesis ini.
2. Bapak Dr. Indra Widjaja, SE, MM., selaku Ketua Jurusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Tarumanagara.
3. Segenap dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Tarumanagara yang telah bersedia memberikan pengetahuan dan pembelajaran selama perkuliahan berlangsung dan tidak lupa juga kepada seluruh staf karyawan yang telah membantu penulis dalam segala hal.
4. Kedua orang tuaku dan adik-adikku tercinta yang telah memberikan bantuan dan dukungan moril, doa, semangat serta kasih sayang sehingga tesis ini dapat terselesaikan.

5. Teman-teman seperjuangan: Bryan Gerald Gunawan & Willy Suhandy yang telah berjuang bersama-sama dengan saling membantu dan memberikan dukungan serta semangat.
6. Teman-teman kuliah: Edi Sucipto Tanady, Novianti Surya Putri, Vivian Agustin, Ardiawan Kurniadi, Margareta, Christi serta teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dukungan, semangat, motivasi dan doa kepada penulis selama masa kuliah dan menyusun tesis.
7. Teman-teman SMA: Antonius Carlo, Zacharia Dariel Tanaka, Samuel Kristanto, Kevin Kurniawan, serta teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dukungan, semangat, motivasi dan doa kepada penulis selama masa kuliah dan menyusun tesis.
8. Teman- kantor: Gunawan Wijaya, Noviyanthi Rahayu, Furry Nathasi Leo Agustine, Mervin Siahaan dan teman teman lainnya yang telah memberikan bantuan, dukungan, semangat motivasi dan doa kepada penulis selama masa kuliah dan menyusun tesis.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini yang tidak dapat disebutkan penulis satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih terdapat banyak kekurangan baik dalam isi, tata bahasa dan penyusunan, mengingat kemampuan penulis terbatas. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca akan bermanfaat bagi penulis. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, 21 April 2021

A square image containing a handwritten signature in black ink on a light gray background. The signature is stylized and appears to be the name 'Nico'.

Nico