



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANEGARA

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Nama Mahasiswa : Priscilla Amelia
Nomor Induk Mahasiswa : 117.19.2042
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Kewirausahaan
Judul Tesis : PENGARUH CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
DAN SERVICE QUALITY TERHADAP CUSTOMER
LOYALTY MELALUI CORPORATE IMAGE PADA
PELANGGAN WARDAH DI JAKARTA

Jakarta, 20 Mei 2021

Dosen Pembimbing

Prof. Dr. Haris Maupa

SURAT PERNYATAAN
UNTUK TESIS MAHASISWA MM UNTAR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap Mahasiswa : Priscilla Amelia
Nomor Induk Mahasiswa (NIM) : 117192042
Nomor Induk Kependudukan (NIK) : 3173034507930002
Judul Tesis : PENGARUH CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY DAN SERVICE QUALITY
TERHADAP CUSTOMER LOYALTY MELALUI
CORPORATE IMAGE PADA PELANGGAN
WARDAH DI JAKARTA

sebagai penulis Tesis menyatakan bahwa :

1. Saya menjamin dan bertanggung jawab bahwa Tesis saya ini tidak mengandung unsur plagiarism (plagiat). Apabila dikemudian hari ditemukan atau terbukti terdapat plagiat dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan dan/atau sanksi akademik lainnya.
2. Saya mendapatkan data (informasi) yang dipakai dalam penyusunan Tesis saya dengan cara / langkah yang benar sesuai dengan etika / tata krama, prosedur / perizinan dan peraturan yang terkait dalam hal pengambilan data (informasi) tersebut.
3. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Tarumanagara maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
4. Saya bertanggung jawab penuh terhadap seluruh isi / konten yang terdapat dalam Tesis saya beserta segala dampak / risikonya.
5. Apabila dikemudian hari terjadi masalah / kasus yang berkaitan dengan pernyataan-pernyataan saya diatas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sadar dan sehat serta tidak ada paksaan atau tekanan dari pihak manapun.

Jakarta, 20 Mei 2021

Yang Menyatakan,



(Priscilla Amelia)



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Priscilla Amelia
NIM : 117.19.2042
Judul Tesis : Pengaruh *Corporate Social Responsibility* dan *Service Quality*
terhadap *Customer Loyalty* melalui *Corporate Image* pada
Pelanggan Wardah di Jakarta.

Telah diuji pada Sidang Ujian Tesis pada tanggal 17 Juli 2021 dan dinyatakan

LULUS

dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Dr. Sarwo Edy Handoyo, MM
2. Anggota Penguji I : Dr. Cokki, MM
3. Anggota Penguji II : Prof.Dr. Haris Maupa, M.Si.

Jakarta, 17 Juli 2021

Dosen Pembimbing

(Prof.Dr. Haris Maupa, M.Si.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Dalam penyelesaian Tesis ini didukung oleh banyak pihak yang memberi masukan serta dukungan untuk Penulis untuk itu Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan yang sudah memberikan kesabaran dan kekuatan kepada Penulis sehingga bisa menyelesaikan tesis ini.
2. Ayah, Ibu, dan keluarga yang terus mendukung Penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
3. Rektor Universitas Tarumanagara, Prof. Dr. Ir Agustinus Purna Irawan S.T, M.T
4. Ketua Program Studi Magister Manajemen, Dr. Indra Widjaja SE, MM
5. Dosen Pembimbing Prof. Dr. Haris SE, M. Si yang memberi masukan serta bimbingan pada Penulis untuk menyelesaikan tesis serta
6. Seluruh teman-teman kelas Kewirausahaan yang terus memberi semangat pada Penulis untuk menyelesaikan tesis ini

Tentunya tesis ini jauh dari kata sempurna namun kiranya dapat berguna bagi pembaca maupun peneliti lainnya. Terima kasih.

Jakarta, 20 Mei 2021



Priscilla Amelia