



LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Nama Mahasiswa : Setiawan
Nomor Induk Mahasiswa : 117.19.1065
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Keuangan
Judul Tesis : Pengaruh Perceived easy of Use, Perceived Service Credibility, Perceived Social Influence dengan Self Efficacy sebagai Variabel Mediasi terhadap Intention Of Use Mobile Payment di Jakarta

Jakarta, 1 Juni 2021

Dosen Pembimbing

Dr. Agus Z. Arifin, M.M.

SURAT PERNYATAAN
UNTUK TESIS MAHASISWA UNTAR

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Setiawan
Nomor Induk Mahasiswa (NIM) : 117.19.1065
Nomor Induk Kependudukan (NIK) : 3175020112890007
Judul Tesis : Pengaruh Perceived easy of Use, Perceived Service Credibility, Perceived Social Influence dengan Self Efficacy sebagai Variabel Mediasi terhadap Intention Of Use Mobile Payment Di Jakarta

Sebagai penulis Tesis menyatakan bahwa :

1. Saya menjamin dan bertanggung jawab bahwa Tesis saya ini tidak mengandung unsur plagiarism (plagiat). Apabila dikemudian hari ditemukan atau terbukti terdapat plagiat dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan dan/atau sanksi akademik lainnya.
2. Saya mendapatkan data (informasi) yang dipakai dalam penyusunan Tesis saya dengan cara / langkah yang benar sesuai etika / tata krama, prosedur / perizinan dan peraturan yang terkait dalam hal pengambilan data (informasi) tersebut.
3. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Tarumanagara maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
4. Saya bertanggung jawab penuh terhadap seluruh isi / konten yang terdapat dalam Tesis saya beserta segala dampak / resikonya.
5. Apabila dikemudian hari terjadi masalah / kasus yang berkaitan dengan pernyataan-pernyataan saya diatas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sadar dan sehat serta tidak ada paksaan atau tekanan dari pihak manapun.

Jakarta, 1 Juni 2021

Yang membuat Pernyataan,



Setiawan



LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Setiawan
NIM : 117.19.1065
Judul Tesis : Pengaruh Perceived Easy of Use, Perceived Service Credibility,
Perceived Social Influence dengan Self Efficacy sebagai Variabel
Mediasi terhadap Intention of Use Mobile Payment di Jakarta.

Telah diuji pada Sidang Ujian Tesis pada tanggal 17 Juli 2021 dan dinyatakan

LULUS

dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Dr. Miharni Tjokrosaputro, MM
2. Anggota Penguji I : Dr. Cokki, MM
3. Anggota Penguji II : Dr. Agus Z. Arifin, MM

Jakarta, 17 Juli 2021

Dosen Pembimbing

(Dr. Agus Z. Arifin, MM)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wata'ala atas segala rahmat yang selalu diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul PENGARUH PERCEIVED EASY OF USE, PERCEIVED SERVICE CREDIBILITY, PERCEIVED SOCIAL INFLUENCE DENGAN SELF EFFICACY SEBAGAI VARIABEL MEDIASI TERHADAP INTENTION OF USE MOBILE PAYMENT DI JAKARTA. Penulisan tesis ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam meraih gelar Magister Manajemen pada program studi magister manajemen di Universitas Tarumanagara.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam memberikan bantuan serta dukungan, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Agus Zainul Arifin, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan dengan sabar meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan pengarahan, bimbingan, dan petunjuk selama penyusunan tesis ini.
2. Bapak. Dr. Indra Widjaja, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Magister Manajemen Universitas Tarumanagara.
3. Seluruh dosen dan staf pengajar Magister Manajemen Universitas Tarumanagara yang telah memberikan banyak masukan kepada penulis.
4. Sekretariat Magister Manajemen Universitas Tarumanagara yang telah memberikan bantuan administrasi serta petunjuk kepada penulis.
5. Teman satu bimbingan Octavianus Ardian Hartono, Yohanes, William Sebastian dan Ronald yang sudah membantu dan menemani dalam melakukan penelitian.
6. Teman satu Angkatan 64 Kelas K (ivy, Kofer dan squadnya)
7. Teman S1 Universitas Nasional 4 brother yang telah memberikan dukungan.

8. Yuli Nuraeni, Arsyah & Arsyah (Istri & anak) tercinta, adik-adik, Orang Tua, Mertua dan Keluarga Bpk Wahfiudin Sakam & Ibu Rachmajanti yang senantiasa memberikan dukungan melalui doa dan semangat.
9. Teman tempat saya bekerja Pak Rolando, Ayu, dan lainnya yang selalu mendorong agar terselsaikannya study ini.
10. Teman kuliah dan diskusi lainnya yang selalu mendampingi penulis dalam pembuatan tesis ini dan selalu memberikan dukungan semangat bagi penulis.
11. Teman-teman TQNC Jakarta Mas Idhan, Mas Teguh and Team

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis meminta maaf apabila terdapat kesalahan dalam hal penulisan baik yang disengaja maupun tidak dan mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya mahasiswa/i Magister Manajemen Universitas Tarumanagara. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 1 Juni 2021



(Setiawan)