



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

---

**LEMBAR PERSETUJUAN TESIS**

Nama Mahasiswa : Yohanes Imanuel Budiman  
Nomor Induk Mahasiswa : 117.19.1069  
Program Studi : Magister Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Strategik  
Judul Tesis : Pengaruh *Perceived Usefulness Services, Perceived Ease of Use, Perceived Credibility Services*, dan *Self Efficacy* sebagai Moderating Variabel terhadap *Intention of Use mobile payment fintech* pada masyarakat di Jakarta

Jakarta, 1 Juni 2021

Dosen Pembimbing

Dr. Ir. Agus Zainul Arifin, M.M.

**SURAT PERNYATAAN**  
**UNTUK TESIS MAHASISWA MM UNTAR**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama Lengkap Mahasiswa** : Yohanes Imanuel Budiman  
**Nomor Induk Mahasiswa (NIM)** : 117.19.1069  
**Nomor Induk Kependudukan (NIK)** : 3271020910930003  
**Judul Tesis** : Pengaruh *Perceived Usefulness Services*,  
*Perceived Ease of Use*, *Perceived Credibility Services*, dan *Self Efficacy* sebagai Moderating  
Variabel terhadap *Intention of Use mobile payment fintech* pada masyarakat di Jakarta

Sebagai penulis Tesis menyatakan bahwa:

1. Saya menjamin dan bertanggung jawab bahwa Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan atau terbukti terdapat plagiarisme dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan dan/atau sanksi akademik lainnya.
2. Saya mendapatkan data (informasi) yang dipakai dalam penyusunan Tesis saya dengan cara / langkah yang benar sesuai dengan etika / tata krama, prosedur / perizinan dan peraturan yang terkait dalam hal pengambilan data (informasi) tersebut.
3. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Tarumanagara maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
4. Saya bertanggungjawab penuh terhadap seluruh isi / konten yang terdapat dalam Tesis saya beserta segala dampak / risikonya.
5. Apabila dikemudian hari terjadi masalah / kasus yang berkaitan dengan pernyataan-pernyataan saya diatas, maka saya akan bertanggungjawab sepenuhnya.

Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sadar dan sehat serta tidak ada paksaan atau tekanan dari pihak manapun.

Jakarta, 1 Juni 2021

Yang Menyatakan,



Yohanes Imanuel Budiman



## **LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

Nama Mahasiswa : Yohanes Imanuel Budiman  
Nomor Induk Mahasiswa : 117.19.1069  
Judul Tesis : Pengaruh *Perceived Usefulness Services*, *Perceived Ease of Use*, *Perceived Credibility Services*, dan *Self Efficacy* sebagai Moderating Variabel terhadap *Intention of Use mobile payment fintech* pada masyarakat di Jakarta

Telah diuji pada Sidang Ujian Tesis pada tanggal 17 Juli 2021 dan dinyatakan

## **LULUS**

Dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Dr. Miharni Tjokrosaputro, MM
2. Anggota Penguji I : Dr. Cokki, SE, MM
3. Anggota Penguji II : Dr. Ir. Agus Zainul Arifin, MM

Jakarta, 17 Juli 2021

Dosen Pembimbing

(Dr. Ir. Agus Zainul Arifin, M.M.)

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan nikmat serta kesehatan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini yang berjudul “Pengaruh *Perceived Usefulness Services, Perceived Ease of Use, Perceived Credibility Services*, dan *Self Efficacy* sebagai Moderating Variabel terhadap *Intention of Use Mobile Payment Fintech* pada masyarakat di Jakarta” dengan baik.

Adapun tujuan penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan jenjang Pendidikan Strata-2 pada program studi Manajemen di Universitas Tarumanagara, Jakarta.

Dalam usaha menyelesaikan tesis ini, penulis menyadari sepenuhnya adanya keterbatasan waktu dan pengetahuan sehingga tanpa bantuan, bimbingan, petunjuk dan dukungan dari semua pihak tidaklah mungkin memperoleh hasil yang baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang selalu berdoa dan memberikang dukungan serta semangat untuk penulis dalam penyusunan tesis ini.
2. Bapak Dr. Indra Widjaja, S.E., MBA, selaku Ketua Program Studi Manajemen S2 Universitas Tarumanagara telah memberikan kesempatan untuk belajar dan dapat menyelesaikan tesis di kampus ini.
3. Bapak Dr. Ir. Agus Zainul Arifin, MM. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, arahan, dan bimbingan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
4. Semua Bapak dan Ibu dosen pengajar program S2 dalam Program studi Magister Manajemen Universitas Tarumanagara yang telah memberikan bekal ilmu

pengetahuan dan mendidik penulis selama menempuh kuliah di Universitas Tarumanagara.

5. Semua pengurus Sekretariat Magister Manajemen Universitas Tarumanagara, Ibu Maria, yang sudah membantu selama berkuliah di Magister Manajemen Universitas Tarumanagara.
6. Teman saya Harum Fanisa yang selalu memberikan semangat dan membantu saya dalam proses pengerjaan dan penyelesaian tesis ini.

Penulis telah melakukan usaha semaksimal mungkin untuk menyempurnakan penulisan Tesis ini, namun menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan Tesis ini. Oleh karena itu, penulis meminta maaf apabila masih terdapat kekurangan, serta memohon saran yang bersifat membangun untuk menambah wawasan serta pengetahuan yang lebih baik.

Akhir kata, semoga penulisan Tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan memberikan sumbangan ide, serta masukan yang berarti dan dapat dijadikan salah satu referensi untuk penulis selanjutnya.

Jakarta, 1 Juni 2021



Penulis