



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Nama Mahasiswa : Yunita Chrisna Riane A. Bere
Nomor Induk Mahasiwa : 117.19.2022
Program Studi : Magister Management
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul Tesis : Analisis Pengaruh Kepuasan Konsumen dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Pada Jasa Titip Barang *Branded*.

Jakarta, 4 Juni 2021

Dosen Pembimbing

Dr. Eko Harry Susanto, M.si

SURAT PERNYATAAN
UNTUK TESIS MAHASISWA MM UNTAR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap Mahasiswa : Yunita Chrisna Riane A. Bere
Nomor Induk Mahasiswa (NIM) : 117192022
Nomor Induk Kependudukan (NIK) : 5304135306970001
Judul Tesis : Analisis Pengaruh Kepuasan Konsumen dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Pada Jasa Titip Barang Branded Di Indonesia

sebagai penulis Tesis menyatakan bahwa :

1. Saya menjamin dan bertanggung jawab bahwa Tesis saya ini tidak mengandung unsur plagiarisme (plagiat). Apabila dikemudian hari ditemukan atau terbukti terdapat plagiat dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan dan/atau sanksi akademik lainnya.
2. Saya mendapatkan data (informasi) yang dipakai dalam penyusunan Tesis saya dengan cara / langkah yang benar sesuai dengan etika / tata krama, prosedur / perizinan dan peraturan yang terkait dalam hal pengambilan data (informasi) tersebut.
3. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Tarumanagara maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
4. Saya bertanggung jawab penuh terhadap seluruh isi / konten yang terdapat dalam Tesis saya beserta segala dampak / risikonya.
5. Apabila dikemudian hari terjadi masalah / kasus yang berkaitan dengan pernyataan-pernyataan saya diatas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sadar dan sehat serta tidak ada paksaan atau tekanan dari pihak manapun.

Jakarta, 3 Juni 2021

Yang Menyatakan,



(Yunita C. R. A. Bere)



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Yunita Chrisna R.A. Bere

NIM : 117.19.2022

Judul Tesis : Analisis Pengaruh Kepuasan Konsumen dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Pada Jasa Titip Barang Branded

Telah diuji pada Sidang Ujian Tesis pada tanggal 19 Juli 2021 dan dinyatakan

LULUS

dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Dr. Agus Zainul Arifin, MM
2. Anggota Penguji I : Dr. Yanuar, MM
3. Anggota Penguji II : Dr. Riris Loisa, MSi.

Jakarta, 19 Juli 2021

Dosen Pembimbing

(Dr. Riris Loisa, MSi.)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan kasih karuniaNya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan tesis ini dengan lancar dan tepat waktu. Tesis dengan judul "Analisis Kepuasan Konsumen dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Pada Jasa Titip Barang Branded" ini sebagai salah satu syarat kelulusan program studi Magister Manajemen Universitas Tarumanagara.

Selama penelitian dan penulisan tesis ini berlangsung banyak sekali hambatan dan tantangan yang terjadi, namun berkat bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak penulis dapat menyelesaikannya dengan mudah. Oleh karena itu, terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. Eko Harry Susanto, M.Si (Alm) dan Dr. Riris Loisa, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga, dukungan dan arahan yang bermanfaat bagi penulis.
2. Dr. Indra Widjaja, SE, MM., selaku Ketua Jurusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Tarumanagara.
3. Segenap dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Tarumanagara yang telah bersedia memberikan pengetahuan dan pembelajaran selama perkuliahan berlangsung dan tidak lupa juga kepada seluruh staf karyawan yang telah membantu penulis dalam segala hal.
4. Kedua orang tua dan adik-adik yang telah memberikan semangat dan dukungan tiada hentinya kepada penulis.
5. Teman-teman seperjuangan terkhususnya kelas N dan grup Santuy (Irene, Fauziah dan Metta).

6. Teman-teman kantor : Team AME yang selalu memberikan dukungan dan waktu bagi penulis untuk menyelesaikan tesis.
7. Teman-teman Bubu Lovers dan Viany Cecilia Pah yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini yang tidak dapat disebut satu per satu.

Terlepas dari itu penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang terjadi dalam penelitian ini. Oleh karena itu penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya dan segala kritik dan saran yang diberikan untuk penelitian ini akan sangat diterima untuk perbaikan yang akan datang. Akhir kata, semoga penelitian ini bermanfaat bagi penulis sendiri dan semua orang yang membaca.

Jakarta, 1 Juni 2021



Penulis