



TESIS

Judul:

Analisis Penyelesaian Sengketa Dalam Perjanjian Jual
Beli Secara Online

Disusun oleh:

DWI TAUFAN KURNIAWAN
NIM. 207202014

PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2023

Analisis Penyelesaian Sengketa Dalam Perjanjian Jual
Beli Secara Online

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Magister
Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara

Disusun oleh:
DWI TAUFAN KURNIAWAN
NIM. 207202014

PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2023

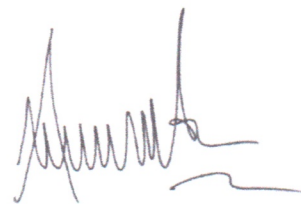
Persetujuan

Nama : DWI TAUFAN KURNIAWAN
NIM : 207202014
Program Studi : MAGISTER HUKUM
Judul : Analisis Penyelesaian Sengketa Dalam Perjanjian Jual Beli Secara Online

Tesis ini disetujui untuk diuji

Jakarta, 26-September-2022

Pembimbing:
ARIAWAN GUNADI, S.H., M.H., Dr.
NIK/NIP: 10208001



Pengesahan

Nama : DWI TAUFAN KURNIAWAN
NIM : 207202014
Program Studi : MAGISTER HUKUM
Judul Tesis : Analisis Penyelesaian Sengketa Dalam Perjanjian Jual Beli Secara Online
Title : Analysis of dispute resolution in online sale and purchase agreements

Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi MAGISTER HUKUM Fakultas Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara pada tanggal 28-Oktober-2022.

Tim Penguji:

1. JEANE NELTJE, S.H.,M.H.,APU.,Dr.,Prof.
2. ARIAWAN GUNADI, S.H., M.H., Dr.
3. AMAD SUDIRO, S.H., M.H., M.M., Dr., MKn., Prof

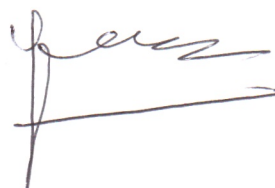
Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:
ARIAWAN GUNADI, S.H., M.H., Dr.
NIK/NIP: 10208001



Jakarta, 28-Oktober-2022

Ketua Program Studi



JEANE NELTJE, S.H.,M.H.,APU.,Dr.,Prof.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik, dan atas kesempatan belajar di fakultas Hukum Universitas Tarumanagara serta dalam mencari data-data untuk kepentingan penelitian penulisan tesis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul: **“ANALISIS PENYELESAIAN SENGKETA DALAM PERJANJIAN JUAL BELI SECARA ONLINE”**. Penyusunan tesis ini dilakukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan Program Studi Pasca Sarjana (S2) Magister Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada para pihak yang telah membantu dan mengarahkan Penulis selama penyusunan tesis ini. Penghargaan dan terima kasih Penulis ucapkan terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Amad Sudiro, S.H., M.H., M.M., M.Kn., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Trumanagara;
2. Ibu Prof. Dr. Jeane Neltje Saly, S.H., M.H., APU., selaku Ketua Program Studi Pasca Sarjana (S2) Magister Hukum Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
3. Bapak Dr Gunardi Lie, S.H., M.H., selaku Dosen Mata Kuliah Metode Penelitian Hukum dan Proposal Penelitian di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara, yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada penulis sehubungan dengan penyusunan tesis;

4. Bapak Dr. Ariawan Gunadi, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Penulisan Tesis yang telah banyak meluangkan waktu beliau guna memberikan masukan dan arahan kepada Penulis sehubungan dengan penyusunan tesis ini;
5. Ibu Dr. Susanti Adi Nugroho, S.H., M.H., selaku Hakim Agung Mahkamah Agung Republik Indonesia tahun Periode 2003-2008 sekaligus Akademisi dalam Bidang Hukum Perlindungan Konsumen yang telah bersedia menjadi narasumber penulisan tesis ini dan meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara Bersama dengan Penulis;
6. Bapak Zico Aryo Widiyantoro, S.H., M.H., selaku narasumber penulisan tesis ini yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara bersama dengan Penulis;
7. Seluruh Dosen Pengajar di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
8. Seluruh tenaga kependidikan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara, khususnya tenaga kependidikan dari Bagian Perpustakaan Hukum dan Bagian Pendidikan Fakultas Hukum, yang telah memberikan pelayanan dan dukungan fasilitas yang baik selama Penulis menempuh Pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
9. Ibunda Terkasih dari Penulis, Suhartini S.Pd., yang telah bekerja keras dan sabar dalam mendidik Penulis, selalu memberikan doa yang terbaik serta dukungan moral kepada Penulis yang tidak akan pernah terbalaskan;
10. Istri Tercinta dari Penulis, dr. Fitria Ardy Cahyani, yang selalu mendoakan, memberikan semangat dan dukungan moral kepada Penulis;
11. Anak-Anak Tercinta dari Penulis, Nakeisha Qiana Almahyra, Afareen Titta Raisanadda, Kenzo Davanka Razqiano dan Alesha Azkadina Mecca, yang senantiasa mengisi hari-hari Penulis dengan penuh keceriaan dan kebahagiaan serta menjadi pelipur dalam lelah.

12. Keluarga Besar dari Penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan terhadap Penulis;
13. Sahabat Terbaik Penulis, Kolonel Sus Wahyu Priyo S.H., yang selalu memberikan penghiburan serta semangat kepada Penulis dalam dunia perkuliahan dan dalam proses penulisan tesis ini;
14. Sahabat Penulis, Mayor Sus Ismanto, yang telah memberi penghiburan, semangat, dan dukungan moral kepada Penulis dalam proses penulisan tesis ini;
15. Teman-teman satu angkatan Penulis di Program Studi Pascasarjana Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara, Marsekal Arif, Kolonel Wahyu, Mayor Ismanto, Lettu Gigih, Lettu Adin, PNS Saida, yang telah memberikan penghiburan, masukan serta arahan kepada Penulis selama masa perkuliahan dan dalam penulisan tesis ini;

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh Penulis. Maka, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada para pihak lainnya yang telah membantu penyusunan tesis ini, namun tidak tertuliskan namanya. Akhir kata, Penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Jakarta,.....2022

Dwi Taufan Kurniawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR SINGKATAN.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	12
D. Definisi Konsep.....	13
E. Metode Penelitian.....	14
F. Sistematika Penulisan.....	20
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kerangka Teori.....	21
B. Tinjauan Pustaka.....	38
BAB III: HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Situasi Pendukung Jual Beli Online/E-Commerce.....	76
B. Gambaran Bisnis <i>E-Commerce</i> di Indonesia.....	79

BAB IV: ANALISIS HASIL PENELITIAN

A. Analisa Perjanjian Jual Beli Online/e-commerce.....	92
B. Mekanisme dan Jenis Transaksi Jual Beli Online.....	112
C. Penyelesaian Sengketa Jual Beli Online Apabila Terjadi Wanprestasi.....	117
D. Tanggungjawab Pelaku Usaha Dalam Perjanjian Jual Beli Online atau <i>E-Commerce</i>	131

BAB V: PENUTUP

A. Kesimpulan.....	151
B. Saran.....	152

DAFTAR PUSTAKA.....	153
----------------------------	------------

DAFTAR SINGKATAN

UUPK	Adalah Undang Undang Perlindungan Konsumen
ECEG-Australia	Adalah Electronic Commerce Expert Group
UU ITE	Adalah Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik
BPSK	Adalah Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen
PMSE	Adalah Perdagangan Melalui Sistem Elektronik
COD	Adalah Cash On Delivery
SEMA	Adalah Surat Edaran Mahkamah Agung

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Analisis Data Model Interaktif.....	20
Gambar 1.	Persentase Usaha dengan E-Commerce di Indonesia.....	78
Gambar 2.	Tren Transaksi Jual Beli Sebelum dan Sesudah Pandemi.....	79
Gambar 3.	Rata-rata Kunjungan Web E-Commerce Indonesia kuartal II 2020.....	81
Gambar 4.	10 E-Commerce dengan Kunjungan Tertinggi kuartal IV 2020.....	82
Gambar 5.	Nilai Transaksi E-Commerce Tahun 2020.....	83

ABSTRAK

- (A) Nama : Dwi Taufan Kurniawan (NIM: 207202014)
- (B) Judul Tesis : Analisis Penyelesaian Sengketa Dalam Perjanjian
Jual Beli Secara Online
- (C) Halaman : x + 153 +2022
- (D) Kata Kunci : Sengketa, Penjualan *Online*, Kontrak Pembelian
- (E) Isi Abstrak :

Penelitian ini bertujuan untuk: a) mengetahui tentang proses pelaksanaan, hambatan dan upaya untuk mengatasi segala hambatan dalam kegiatan jual beli melalui internet. b) melindungi bentuk perlindungan hukum bagi para pihak dalam akad jual beli melalui media internet. penelitian ini merupakan penelitian kualitatif sebagai metode untuk menggali dan memahami tentang makna masalah sosial dan kemanusiaan dengan mengajukan pertanyaan, mengumpulkan data rinci dari informan, mengkaji data secara induktif dari topik khusus ke umum, makna secara data umum. Sumber data penelitian adalah data primer dan data sekunder. Sumber data primer penelitian ini adalah data yang diperoleh melalui observasi dan wawancara, khususnya yang berkaitan dengan penelitian. Sedangkan data sekunder juga digunakan dalam penelitian ini diambil dari berbagai literatur yaitu buku, jurnal, artikel dan laporan secara khusus berkaitan dengan usaha untuk menyelesaikan perselisihan dalam kontrak pembelian dan penjualan online. Teknik penelitian menggunakan observasi, wawancara dan studi dokumen sebagai cara untuk mengumpulkan data. Ketiga metode ini dirancang untuk memperkuat data terkait upaya penyelesaian sengketa kontrak jual beli. Kegiatan analisis terdiri dari pemadatan data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

(F) Acuan : 13 Buku

1 Jurnal

1 Sumber Internet

(G) Pembimbing : Dr. Ariawan Gunadi, S.H., M.H.

(H) Penulis : Dwi Taufan Kurniawan

ABSTRACT

(A) Name : Dwi Taufan Kurniawan

(B) Title :

(C) Pages : xii + 153 +2022

(D) Keywords : *Dispute, Online Sale, Purchase Contract*

(E) Content :

This study aims to: a) know about the implementation process, obstacles and efforts to overcome all obstacles in buying and selling activities through internet media. b) know about form of legal protection for parties in purchase and sale contracts through Internet media. This study is a qualitative research as a method to explore knowledge about the meaning of social and humanitarian issues by asking questions, collecting detailed data from informants, examining data inductively from specific into general topics, the meaning general data. Research data sources is primary and secondary data. Primary data sources of this study are data obtained through observation and interviews, particularly those related to research. Meanwhile, secondary data is also used in this study in the form of various literatures, namely books, journals, articles and reports which are specifically related to efforts to resolve disputes in online purchase and sale contracts. The research technique uses observation, interviews, and documentary studies as a way to collect data. These three methods are designed to strengthen data related to sales and purchase contract dispute resolution efforts. Activities in analysis consist of condensing data (condensing reduction), presenting data (data display), and drawing/checking conclusions.

(F) Acuan : 13 Books

1 Journal

1 Internet Source

(G) Pembimbing : Dr. Ariawan Gunadi, S.H., M.H.

(H) Penulis : Dwi Taufan Kurniawan