



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Nama Mahasiswa : Calvin Johari
Nomor Induk Mahasiswa : 117211026
Program Studi : Magister Manajemen
Peminatan : Manajemen Pemasaran
Judul Tesis : Pengaruh *Product Quality, Attitude of Customers* dan *Perceived Behavioral Control* Terhadap *Purchase Intention* Pada Bakpau & Kue 555

Jakarta, 21 November 2022
Dosen Pembimbing

(Dr. Keni, SE., MM.)

SURAT PERNYATAAN
UNTUK TESIS MAHASISWA MM UNTAR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap Mahasiswa : Calvin Johari
Nomor Induk Mahasiswa (NIM) : 117.21.1026
Nomor Induk Kependudukan (NIK) : 3671031206970004
Judul Tesis : Pengaruh *Product Quality*, *Attitude of Customers* dan *Perceived Behavioral Control* Terhadap *Purchase Intention* Pada Bakpau & Kue 555

Sebagai penulis Tesis menyatakan bahwa:

1. Saya menjamin dan bertanggung jawab bahwa Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan atau terbukti terdapat plagiarism dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan dan/atau sanksi akademik lainnya.
2. Saya mendapatkan data (informasi) yang dipakai dalam penyusunan Tesis saya dengan cara/langkah yang benar sesuai dengan etika/tata karma, prosedur/perizinan dan peraturan yang terkait dalam hal pengambilan data (informasi) tersebut.
3. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Tarumanagara maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
4. Saya bertanggung jawab penuh terhadap seluruh isi/konten yang terdapat dalam tesis saya beserta segala dampak/risikonya.
5. Apabila dikemudian hari terjadi masalah/kasus yang berkaitan dengan pernyataan-pernyataan saya diatas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sadar dan sehat serta tidak ada paksaan atau tekanan dari pihak manapun

Jakarta, 21 November 2022

Yang Menyatakan,



Calvin Johari



LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama Mahasiswa : Calvin Johari
NIM : 117.21.1026
Judul Tesis : Pengaruh *Product Quality, Attitude of Customers* dan *Perceived Behavioral Control* Terhadap *Purchase Intention* Pada Bakpau & Kue 555

Telah diuji pada Sidang Ujian Tesis pada tanggal..... dan dinyatakan

LULUS

Dengan tim penguji yang terdiri atas :

1. Ketua Penguji :
2. Anggota Penguji :
3. Anggota Penguji :

Jakarta,
Dosen Pembimbing

Dr. Keni, S.E., M.M.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karna atas rahmat dan karunia-Nya saya diperbolehkan untuk menyelesaikan tesis saya yang berjudul **“Pengaruh *Product Quality*, *Attitude of Customers* dan *Perceived Behavioral Control* Terhadap *Purchase Intention* Pada Bakpau & Kue 555”**. Tesis ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen di Universitas Tarumanagara.

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin berterima kasih dan memberikan apresiasi terbesarnya kepada mereka yang telah mendukung dan membantu selama proses persiapan tesis ini.

1. Tuhan atas semua anugrah, tuntunan serta karunia-Nya sepanjang pembuatan tesis ini.
2. Penghormatan serta apresiasi terbesar terdedikasikan untuk Ayah, Ibu dan Adik saya untuk doa, cinta kasih serta motivasi yang diberikan kepada penulis.
3. Bapak Dr. Keni, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing serta Ketua Program Studi Magister Universitas Tarumanagara untuk waktu, tenaga, pikiran serta pengetahuannya untuk membimbing penulis dari awal hingga akhir penyusunan tesis.
4. Bapak Dr. Sawidji Widiatmojo, S.E., M.M., M.B.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara untuk waktu dan kesempatan yang diberikan untuk penulis untuk menyelesaikan tesis.
5. Seluruh dosen-dosen Universitas Tarumanagara yang tidak dapat disebutkan satu per satu untuk waktu yang sangat bernilai dan berharga serta pengetahuan yang diberikan.
6. Seluruh mahasiswa/mahasiswi dari kelas Magister Manajemen Akhir Pekan Angkatan 68.
7. Siapapun yang tidak dapat disebutkan secara langsung maupun tidak langsung yang membantu penulis dalam menyelesaikan thesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Terdapat beberapa keterbatasan serta kesalahan yang tidak diinginkan dalam proses penulisan tesis ini. Untuk itu, penulis meminta kritik beserta saran yang dapat membuat tesis ini semakin baik.

Penulis juga mengharapkan penulis selanjutnya yang menggunakan topik yang serupa dapat mengalami peningkatan dalam mendapatkan hasil yang lebih baik. Terakhir, penulis ingin menyampaikan terima kasih dan berharap tesis ini dapat berguna untuk banyak pihak.

Jakarta, 21 November 2022



Calvin Johari