



# SKRIPSI

**Judul:**


Hubungan Workplace Incivility dan Burnout  
(Studi pada Karyawan Swasta di Jakarta)

**Disusun oleh:**

ALDA EUGENIA MINGKID  
NIM. 705190016

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
2023

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Alda Eugenia Mingkid

NIM : 705190016

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

### **Hubungan Workplace Incivility dan Burnout (Studi pada Karyawan Swasta di Jakarta)**

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.


Jakarta, 2 Januari

Yang Memberikan Pernyataan



Alda Eugenia Mingkid

## SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Alda Eugenia Mingkid

N I M : 705190016

Alamat : Desa Treman, Jaga 12, Kecamatan Kauditan.  
Kabupaten Minahasa Utara, Sulawesi Utara, 95372.

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:


### **Hubungan Workplace Incivility dan Burnout (Studi pada Karyawan Swasta di Jakarta)**

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 2 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



Alda Eugenia Mingkid

## LEMBAR PENGESAHAN

### Pengesahan

Nama : ALDA EUGENIA MINGKID  
NIM : 705190016  
Program Studi : PSIKOLOGI  
Judul Skripsi : Hubungan Workplace Incivility dan Burnout (Studi pada Karyawan Swasta di Jakarta)  
Title : The Relationship between Workplace Incivility and Burnout (Study on Private Employees in Jakarta)

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 18-Januari-2023.

#### Tim Penguji:

1. ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog
2. MEYLISA PERMATA SARI, S.Psi., M.Sc.
3. P. TOMMY Y. S. SUYASA, Dr., M.Si., Psikolog

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:  
P. TOMMY Y. S. SUYASA, Dr., M.Si.,  
Psikolog  
NIK/NIP: 10700007

Skripsi dengan nomor dan dinilai  
alda.705190016@untar.ac.id  
Semester I dan II 2022/2023  
18 Januari 2023



Jakarta, 18-Januari-2023  
Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

## ABSTRAK

**Alda Eugenia Mingkid (705190016)**

**Hubungan *Workplace Incivility* dan *Burnout* (Studi pada Karyawan Swasta di Jakarta); Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, M.Si., Psikolog. Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xiii; 52 halaman, P1-P5, L1-L19)**

*Burnout* merupakan sebuah keadaan afektif di mana individu kehilangan kemampuan atau daya untuk beraktivitas yang terjadi secara berlebihan dan berulang kali dengan tidak diimbangi dengan pemulihan sumber daya. Sementara, *workplace incivility* adalah perilaku menyimpang berintensitas rendah yang melanggar norma untuk saling menghargai di tempat kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan *workplace incivility* dan *burnout* pada karyawan swasta di Jakarta. Dalam penelitian ini, *workplace incivility* diukur menggunakan *Workplace Incivility Scale* sedangkan *burnout* diukur dengan menggunakan *Oldenburg Burnout Inventory*. Partisipan penelitian dikumpulkan menggunakan teknik *sampling, non-probability* dengan teknik *purposive sampling*. Jumlah partisipan dalam penelitian ini dari 195 karyawan dari tiga jenis industri yang berbeda dan tidak dibatasi oleh jenis kelamin, usia, serta masa bekerja. Jenis penelitian ini adalah metode kuantitatif *non-experimental* dengan menggunakan metode korelasional. Penelitian ini memiliki hipotesis yakni terdapat hubungan positif dan signifikan antara perilaku *workplace incivility* dan *burnout* karyawan. Analisis data menggunakan program statistik SPSS 25.00. Pada hasil penelitian didapatkan bahwa tingkat perilaku *workplace incivility* dan *burnout* yang dialami karyawan dikategorikan rendah. Hasil penelitian ini menunjukkan perilaku *workplace incivility* memiliki hubungan positif dan signifikan dengan *burnout* ( $r = 0.386^{**}$ ,  $p = 0.000$ ). Selain itu, usia dan masa bekerja juga memiliki hubungan dengan tingkat *burnout* pada karyawan.

**Kata Kunci:** *Burnout, Workplace Incivility, Karyawan Swasta*