



# SKRIPSI


## **Judul:**

Dukungan Atasan dan Rekan Kerja Sebagai  
Mediator Hubungan Antara Bersyukur Dengan Perilaku  
Kewarganegaraan Organisasional

## **Disusun oleh:**

AMELIA DEWI SANTIKA  
NIM. 705190277

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
2023

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-06/R0</b>	HAL 1/1
<b>05 NOVEMBER 2010</b>	<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH</b>	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Amelia Dewi Santika**

NIM : **705190277**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

**Dukungan Atasan dan Rekan Kerja Sebagai Mediator Hubungan Antara Bersyukur Dengan Perilaku Kewarganegaraan Organisasional**

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 12 Januari 2023

Yang Memberikan Pernyataan



**Amelia Dewi Santika**

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-07/R0</b>	HAL. 1/1
	<b>SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH</b>	
<b>05 NOVEMBER 2010</b>		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Amelia Dewi Santika**

N I M : **705190277**

Alamat : **Jalan Kebun Jeruk XVI No.16/E, RT.003/RW.008  
Jakarta Barat, 11160**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

**Dukungan Atasan dan Rekan Kerja Sebagai Mediator Hubungan Antara Bersyukur Dengan Perilaku Kewarganegaraan Organisasional**

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 12 Januari 2023  
Yang Membuat Pernyataan



**(Amelia Dewi Santika)**

## Pengesahan

Nama : AMELIA DEWI SANTIKA  
NIM : 705190277  
Program Studi : PSIKOLOGI  
Judul Skripsi : Dukungan Atasan dan Rekan Kerja Sebagai Mediator Hubungan Antara Bersyukur Dengan Perilaku Kewarganegaraan Organisasional  
Title : Supervisor and Coworker Support as a Mediator of the Relationship Between Gratitude and Organizational Citizenship Behavior

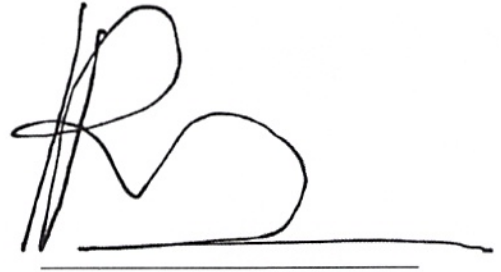
Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 12-Januari-2023.

### Tim Penguji:

1. RITA MARKUS IDULFILASTRI, Ir., M.Psi., Dr.
2. NINAWATI, Dra., M.M.
3. ROSTIANA, S.Psi., M.Si., Dr., Psikolog

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:  
ROSTIANA, S.Psi., M.Si., Dr., Psikolog  
NIK/NIP: 10796002



Jakarta, 12-Januari-2023

Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

## ABSTRAK

**Amelia Dewi Santika (705190277)**

**Dukungan Atasan dan Rekan Kerja Sebagai Mediator Hubungan Antara Bersyukur Dengan Perilaku Kewarganegaraan Organisasional: Dr. Rostiana, M.Si., Psikolog; Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xiv, 80 halaman, P1-P11, L1-L50)**

Penelitian ini bertujuan mengetahui peran Bersyukur terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional dengan mempertimbangkan Persepsi Dukungan Atasan dan Persepsi Dukungan Rekan Kerja sebagai mediator. Partisipan penelitian ini adalah 100 guru di Sekolah Menengah Pertama (SMP) dan Sekolah Menengah Atas (SMA) di DKI Jakarta menggunakan metode *non-probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif non-eksperimental dengan pendekatan korelasional melalui bantuan program SPSS. Alat ukur yang digunakan pada penelitian ini antara lain *Teachers Organizational Citizenship Behavior* (Somech & Drach-Zahavy, 2000, dalam Harmalina, 2019), *Gratitude at Work Scale* (GAWS) oleh (Cain, 2018), *Survey of Perceived Supervisor Support* oleh (Kottke & Sharafinski, 1988, dalam Venesia, 2018), dan *Survey of Perceived Coworker Support* oleh (Ladd & Henry, 2000). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Bersyukur berkontribusi terhadap PKO. Selanjutnya, PSS dan PCS terbukti berperan sebagai mediator antara Bersyukur dengan PKO, di mana dalam hal ini terbukti bahwa peran Bersyukur terhadap PKO semakin meningkat ketika guru merasakan dukungan dari atasan (PSS) maupun dari rekan kerja (PCS).

Kata kunci: Dukungan atasan, dukungan rekan kerja, bersyukur, perilaku kewarganegaraan organisasional