



## **SKRIPSI**


### **Judul:**

Hubungan Quality of Work Life dengan  
Work Engagement pada Pekerja Profesional Kesehatan:  
Work Life Balance sebagai Moderator

### **Disusun oleh:**

ANGELINE CHANDRA  
NIM. 705190051

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
2023

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-06/R0</b>	HAL 1/1
<b>05 NOVEMBER 2010</b>	<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH</b>	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Angeline Chandra**

NIM : **705190051**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

**Hubungan *Quality of Work Life* dengan *Work Engagement* pada Pekerja Profesional Kesehatan: *Work Life Balance* sebagai Moderator**

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 4 Januari 2023

Yang Memberikan Pernyataan



**Angeline Chandra**

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-07/R0</b>	HAL. 1/1
<b>05 NOVEMBER 2010</b>	<b>SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH</b>	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Angeline Chandra**

N I M : **705190051**

Alamat : **Banjar Wijaya, cluster yunani B48/15  
Tangerang, pinang, cipete, 15142**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

**Hubungan Quality of Work Life dengan Work Engagement pada Pekerja Profesional Kesehatan: Work Life Balance sebagai Moderator**

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 23 Januari 2022

Yang Membuat Pernyataan



**Angeline Chandra**

## Pengesahan

Nama : ANGELINE CHANDRA  
NIM : 705190051  
Program Studi : PSIKOLOGI  
Judul Skripsi : Hubungan Quality of Work Life dengan Work Engagement pada pekerja profesional kesehatan: Work Life Balance sebagai moderator  
Title : The Relationship Between Quality of Work Life and Work Engagement among healthcare professionals: Work Life Balance as Moderator

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 18-Januari -2023.

### Tim Penguji:

1. ROSTIANA, S.Psi., M.Si., Dr., Psikolog
2. YOHANES BUDIARTO, M.Si
3. BONAR HUTAPEA, S.Psi., M.Psi

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:  
BONAR HUTAPEA, S.Psi., M.Psi  
NIK/NIP: 10711010



Jakarta, 18-Januari-2023  
Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

## ABSTRAK

**Angeline Chandra (705190051) Hubungan Quality of work life dengan Work engagement pada pekerja profesional kesehatan: Work Life Balance sebagai Moderator (Bonar Hutapea, S. Psi, M. Psi) Program Studi S1 Psikologi, Universitas Tarumanagara. (87 halaman, P1-P5, L1-L54)**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana hubungan antara *Quality of work life* dan *Work Life Balance* dengan *Work engagement* pada pekerja profesional kesehatan. Penelitian ini didasarkan urgensi bahwa pekerja profesional kesehatan mengalami *Work engagement* yang rendah. Teori penghubung Spillover oleh Richardson (1976) digunakan dalam penelitian ini. Penelitian ini melibatkan sebanyak 226 orang tenaga kesehatan di berbagai bidang dari beberapa daerah. Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah *The Utrecht Work engagement Scale-9* (UWES-9) oleh Schaufeli dan Bakker, Skala *Work Life Balance-15* oleh Haymann dan skala *Quality of work life-35* oleh Walton. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode *convenience sampling*, menggunakan uji regresi berganda dan *Moderated Regression Analysis (MRA)* untuk uji hipotesis. Hasil menunjukkan terdapat hubungan yang positif antar variabel ( $r=.223$ ), dan menunjukkan terdapat efek moderasi oleh variabel *Work Life Balance* ( $t=2.454$ ,  $\beta=.078$ ). Variabel moderasi dapat memperkuat hubungan positif *Quality of work life* sebagai variabel independen dan *Work engagement* sebagai variabel dependen hingga mengalami peningkatan pada pekerja profesional kesehatan di penelitian ini.

Kata kunci: *Work engagement*, *Work Life Balance*, *Quality of work life*, Pekerja Kesehatan Profesional