



SKRIPSI

Judul:


Pengaruh Job Demands terhadap Burnout pada
Business Consultant

Disusun oleh:

EDELINE BUDIYONO

NIM. 705190066

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2023

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Edeline Budiyono**

NIM : **705190066**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Pengaruh *Job Demands* terhadap *Burnout* pada *Business Consultant*

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 17 Januari 2023

Yang Memberikan Pernyataan



Edeline Budiyono

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Edeline Budiyono**

N I M : **705190066**

Alamat : **Meruya Residence Gn Krakatau No.16, Jakarta Barat, 11650**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Pengaruh Job Demands terhadap Burnout pada Business Consultant

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 17 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



Edeline Budiyono

Pengesahan

Nama : EDELINE BUDIYONO
NIM : 705190066
Program Studi : PSIKOLOGI
Judul Skripsi : Pengaruh Job Demands terhadap Burnout pada Business Consultant
Title : Effect of Job Demands on Burnout in Business Consultants

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 14-Januari -2023.

Tim Penguji:

1. P. TOMMY Y. S. SUYASA, Dr., M.Si., Psikolog
2. ERIK WIJAYA, S. Psi., M. Si.
3. ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:
ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog
NIK/NIP: 10797001



Pembimbing Pendamping:
DANIEL LIE., S.Psi.,M,Psi., Psikolog
NIK/NIP: 10716005



Jakarta, 14-Januari-2023
Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

ABSTRAK

Edeline Budiyo (705190066)

**Pengaruh *Job Demands* terhadap *Burnout* pada *Business Consultant*;
Dr. Zamralita, M. M., Psikolog. Program Studi S-1 Psikologi, Universitas
Tarumanagara**

Persaingan di era industri masa kini menyebabkan perusahaan mengharapkan seluruh karyawan yang berproaktif, beinisiatif dan bertanggung jawab dalam pekerjaannya. Maka dari itu banyak karyawan yang merasa memiliki pekerjaan yang lebih sehingga memicu munculnya gejala *burnout*. *Burnout* dapat terjadi kepada siapa saja yang mengalami stres berkepanjangan. Salah satu faktor yang mempengaruhi *burnout* adalah *job demands*. *Business Consultant* memiliki *job demands* yang besar karena harus berkontak sejoura terus-menerus terhadap nasabah. Penelitian ini bertujuan mengetahui apakah adanya pengaruh *job demands* terhadap *burnout* pada *business consultant*. Partisipan dalam penelitian ini adalah seluruh *business consultant* yang bekerja di sebuah PT.X yang berjumlah 110 partisipan. Berdasarkan analisis data menggunakan regresi linear, ditemukan *job demands* mempengaruhi *burnout* ($\beta = 0.710, p < 0.05$).

Kata kunci: job demands, burnout, business consultant