



# SKRIPSI


## **Judul:**

Peran Sumber Daya Kerja terhadap Keterikatan  
Kerja pada Karyawan PT X di  
Jakarta, Indonesia

## **Disusun oleh:**

GREGORIUS SAMUEL TJANDRA  
NIM. 705190135

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
2023

 <p><b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI</p>	<p>FR-FP-04-06/R0</p>	<p>HAL. 1/1</p>
	<p><b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH</b></p>	
<p>05 NOVEMBER 2010</p>		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Gregorius Samuel Tjandra

NIM : 705190135

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

**Peran Sumber Daya Kerja terhadap Keterikatan Kerja pada Karyawan PT X di Jakarta, Indonesia**

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 19 Januari 2023

Yang Memberikan Pernyataan



**Gregorius Samuel Tjandra**

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-06/R0</b>	HAL. 1/1
	<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH</b>	
<b>05 NOVEMBER 2010</b>		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Gregorius Samuel Tjandra**  
 N I M : **705190135**  
 Alamat : **Pulo Macan Raya no. 5, Tomang, Jakarta Barat,1144**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

**Peran Sumber Daya Kerja terhadap Keterikatan Kerja pada Karyawan PT X di Jakarta, Indonesia**

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta,19 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



**Gregorius Samuel Tjandra**

## Pengesahan

Nama : GREGORIUS SAMUEL TJANDRA  
NIM : 705190135  
Program Studi : PSIKOLOGI  
Judul Skripsi : Peran Sumber Daya Kerja terhadap Keterikatan Kerja pada Karyawan PT X di Jakarta, Indonesia  
Title : The Role of Job Resources towards Work Engagement among Employees of PT X in Jakarta, Indonesia

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 18-Januari-2023.

### Tim Penguji:

1. ROSTIANA, S.Psi., M.Si., Dr., Psikolog
2. FRANSISCA IRIANI ROESMALA DEWI, Dra, M.SI., Dr.
3. KIKY DWI HAPSARI S., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

### Pembimbing:

KIKY DWI HAPSARI S., S.Psi., M.Psi.,  
Psikolog  
NIK/NIP: 10715002



Jakarta, 18-Januari-2023

Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

## ABSTRAK

**Gregorius Samuel Tjandra (705190135)**

**Peran *Job Resources* terhadap *Work Engagement* pada Karyawan Pt X di Jakarta, Indonesia; Kiky Dwi Hapsari, S. S. Psi., M. Psi., Psikolog. Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-..; 56 halaman, P1-P6, L1 – L23)**

Dampak pandemi COVID-19 sampai sekarang masih terasa. Industri *food and beverages* (F&B) mengalami dampak negatif terbesar dari dampak pandemi COVID-19. Dampak negatif berupa kinerja perusahaan yang menurun. Untuk meningkatkan kinerja perusahaan, harus meningkatkan kinerja karyawannya. Variabel yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah keterikatan kerja (KK). Literatur sebelumnya menyatakan bahwa KK yang tinggi dipengaruhi oleh sumber daya kerja (SDK). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peran SDK terhadap KK karyawan yang bekerja pada sektor industri F&B. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan pengambilan data dilakukan dengan mendistribusikan kuesioner pada 142 karyawan aktif yang bekerja pada suatu perusahaan F&B di Jakarta. Kuesioner yang disebar untuk mengukur kedua variabel penelitian tersebut adalah Utrecht Work Engagement Scale (UWES) yang dikembangkan oleh Schaufeli (2007) dan Job Demands-Resources Questionnaire yang dikembangkan oleh Bakker (2014) Hasil penelitian menemukan bahwa SDK berperan secara signifikan terhadap KK karyawan ( $F = 127.496$   $p = 0.000 < 0.05$ ) dengan kontribusi sebesar 50.7% ( $R^2 = 0.507$ ).

*Keyword: job resources, work engagement, food and beverages*