



SKRIPSI

Judul:

Peran Psychological Capital dan Perceived
Organizational Support terhadap Individual Work Performance
Karyawan Sales di PT. X

Disusun oleh:

IGNATIUS EMMANUEL NINNO
NIM. 705190298

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2023

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ignatius Emmanuel Ninno

N I M : 705190298

Alamat : PD. Maharta Blok C 2/8, RT/RW 005/011, Pondok Kacang Timur,
Pondok Aren, Kota Tangerang Selatan, 15226

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Peran Psychological Capital dan Perceived Organizational Support terhadap Individual Work Performance Karyawan Sales di PT. X

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 19 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



Ignatius Emmanuel Ninno

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Ignatius Emmanuel Ninno**

NIM : **705190298**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Peran Psychological Capital dan Perceived Organizational Support terhadap Individual Work Performance Karyawan Sales di PT. X

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 19 Januari 2023

Yang Memberikan Pernyataan



Ignatius Emmanuel Ninno

Pengesahan

Nama : IGNATIUS EMMANUEL NINNO
NIM : 705190298
Program Studi : PSIKOLOGI
Judul Skripsi : Peran Psychological Capital dan Perceived Organizational Support terhadap Individual Work Performance Karyawan Sales di PT. X
Title : The Role of Psychological Capital and Perceived Organizational Support on Sales Person Individual Work Performance In PT. X

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 17-Januari-2023.

Tim Penguji:

1. RIANA SAHRANI, S.Psi., M.Si., Dr., Psikolog
2. MEIKE KURNIAWATI, S.Psi., M.M.
3. FRANSISCA IRIANI ROESMALA DEWI, Dra, M.Si., Dr.

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:

FRANSISCA IRIANI ROESMALA DEWI,
Dra, M.Si., Dr.
NIK/NIP: 10797002



Jakarta, 17-Januari-2023

Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

ABSTRAK

Ignatius Emmanuel Ninno (705190298)

Peran *Psychological Capital* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Individual Work Performance* Karyawan Sales di PT. X; Dr. Fransisca Iriani Roesmala Dewi, M. Si.; Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xi, 43 halaman, P-1-P-3, L-1-L-45)

Dalam era globalisasi saat ini, persaingan dunia bisnis semakin ketat, tujuan perusahaan itu sama yaitu memperoleh laba yang sebesar-besarnya untuk menjaga kelangsungan hidup perusahaan. Harus diketahui, seorang karyawan sales merupakan penunjang dalam perusahaan untuk mendapatkan pelanggan agar laba yang didapatkan bisa maksimal. Salah satu perusahaan yang juga mengandalkan karyawan sales sebagai penunjang keberhasilannya ialah PT. X. Perusahaan tersebut sudah lebih dari satu dekade bergerak di industri farmasi, walaupun perusahaan tersebut terbilang cukup baru, tetapi PT. X mempunyai *team marketing* yang tersebar di pulau-pulau besar Indonesia. Guna menunjang keberhasilan, karyawan sales harus memiliki *individual work performance* yang baik yang dipengaruhi oleh faktor internal yaitu *psychological capital* dan faktor eksternal yang didapatkan dari perusahaan yaitu *perceived organizational support*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peran *psychological capital* dan *perceived organizational support* terhadap *individual work performance* karyawan sales di PT. X. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan melibatkan 110 karyawan sales yang aktif bekerja di PT. X. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Terdapat tiga alat ukur yang digunakan yaitu *individual work performance* oleh Linda Koopmans (2014), *psychological capital questionnaire* oleh Luthans dan Avolio (2007), dan *survey perceived organizational support* oleh Eisenberger dan Huntington (1986). Hasil menunjukkan adanya pengaruh dan peran yang signifikan antara *psychological capital* dan *perceived organizational support* dengan *individual work performance* sebesar 55,5% dengan nilai sig sebesar $0,000 < 0,05$.

Kata kunci: *psychological capital*, *perceived organizational support*, *individual work performance*, karyawan sales.