



SKRIPSI

Judul:

Kualitas Hidup Kerja dan Intensi Karyawan
untuk Meninggalkan Perusahaan Industri Manufaktur

Disusun oleh:

KELVIN CANG
NIM. 705190165

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2023

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Kelvin Cang

NIM : 705190165

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Kualitas Hidup Kerja dan Intensi Karyawan untuk Meninggalkan Perusahaan Industri Manufaktur

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 30 Desember 2022

Yang Memberikan Pernyataan



Kelvin Cang

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	
05 NOVEMBER 2010		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Kelvin Cang

N I M : 705190165

Alamat : Letjen S. Paman St No.28, South Tanjung Duren, West Jakarta City, Jakarta 11470

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Kualitas Hidup Kerja dan Intensi Karyawan untuk Meninggalkan Perusahaan Industri Manufaktur

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 30 Desember 2022

Yang Membuat Pernyataan



Kelvin Cang

Pengesahan

Nama : KELVIN CANG
NIM : 705190165
Program Studi : PSIKOLOGI
Judul Skripsi : Kualitas Hidup Kerja dan Intensi Karyawan untuk
Meninggalkan Perusahaan Industri Manufaktur
Title : Quality of Work Life and Turnover Intention of Employees
in PT. X

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi
PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 13-Januari
-2023.

Tim Penguji:

1. RIANA SAHRANI, S.Psi., M.Si., Dr., Psikolog
2. BONAR HUTAPEA, S.Psi., M.Psi
3. FRANSISCA IRIANI ROESMALA DEWI, Dra, M.Si., Dr.

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:
FRANSISCA IRIANI ROESMALA DEWI,
Dra, M.Si., Dr.
NIK/NIP: 10797002



Jakarta, 13-Januari-2023
Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

ABSTRAK

Kelvin Cang (705190165)

Kualitas Hidup Kerja dan Intensi Karyawan untuk Meninggalkan Perusahaan Industri Manufaktur; Fransisca Iriani Roesmala Dewi Dra, M.Si., Dr.; Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xv;1-55;P1-P4;L1-L40)

Sumber daya manusia memiliki peran penting dalam membantu tercapainya tujuan dari suatu perusahaan industri. Perusahaan industri manufaktur merupakan salah satu contoh perusahaan yang membutuhkan sumber daya manusia dalam memproduksi produk. Perkembangan sektor industri merupakan salah satu faktor penting yang mendorong pertumbuhan perekonomian dalam suatu negara. PT. X yang berlokasi di daerah Riau bergerak dalam bidang pengolahan limbah bahan berbahaya dan beracun merupakan perusahaan industri manufaktur. Terdapat kecenderungan *turnover* karyawan PT. X yang mengalami kenaikan. Kenaikan tersebut dipengaruhi oleh ketidakpuasan karyawan terhadap fasilitas yang diberikan perusahaan yang termasuk dalam komponen kualitas hidup kerja. Tujuan penelitian adalah menguji pengaruh kualitas hidup kerja terhadap intensi keluar kerja pada karyawan PT. X. Jenis penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif non-eksperimental dan instrumen penelitian berupa kuesioner. Partisipan penelitian berjumlah 139 orang dengan menggunakan teknik *nonprobability sampling* dengan jenis *convenience sampling*. Kuesioner penelitian ini merupakan adaptasi dari *Turnover Intention Scale* ($\alpha = 0.754$) dan *Walton's Quality of Work Life Questionnaire* ($\alpha = 0.925$). Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh negatif dan signifikan QWL terhadap TI ($\beta = -0.765$, $p < 0.05$). QWL berpengaruh negatif signifikan sebesar 18.5% terhadap TI.

Kata kunci: kualitas hidup kerja, intensi keluar kerja, industri manufaktur