



SKRIPSI

Judul:

Peran Perceived Organizational Support terhadap Innovative
Work Behavior pada Karyawan di PT.


X

Disusun oleh:

MIRELDA INDRIANI

NIM. 705190145

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2023

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	
05 NOVEMBER 2010		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Mirelda Indriani

NIM : 705190145

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Peran *Perceived Organizational Support* terhadap *Innovative Work Behavior* pada Karyawan di PT. X

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 19 Januari 2023

Yang Memberikan Pernyataan



(Mirelda Indriani)

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL 1/1
	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	
05 NOVEMBER 2010		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Mirelda Indriani**
 N I M : **705190145**
 Alamat : **Puri Gardena F4/6
 Jakarta, 11830**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Peran *Perceived Organizational Support* terhadap *Innovative Work Behavior* pada Karyawan di PT. X

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 19 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



(Mirelda Indriani)

Pengesahan

Nama : MIRELDA INDRIANI
NIM : 705190145
Program Studi : PSIKOLOGI
Judul Skripsi : Peran Perceived Organizational Support terhadap Innovative Work Behavior pada Karyawan di PT. X
Title : The Role of Perceived Organizational Support to Innovative Work Behavior on Employees at PT. X

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 16-Januari-2023.

Tim Penguji:

1. ROSTIANA, S.Psi., M.Si., Dr., Psikolog
2. DANIEL LIE., S.Psi.,M,Psi., Psikolog
3. KIKY DWI HAPSARI S., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:

KIKY DWI HAPSARI S., S.Psi., M.Psi.,
Psikolog
NIK/NIP: 10715002



Jakarta, 16-Januari-2023

Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

ABSTRAK

Mirelda Indriani (705190145)

Peran *Perceived Organizational Support* terhadap *Innovative Work Behavior* pada karyawan di PT. X.; Kiky Dwi Hapsari S. S, Psi., M, Psi., Psikolog; Program Sarjana Psikologi, Universitas Tarumanagara (i-xii, 54 halaman, P1-P9, L1-L54).

Seiring dengan perkembangan teknologi dan informasi, kompetisi antar perusahaan berbasis teknologi kian meningkat. Sebagai langkah dalam menghadapi hal ini, perusahaan harus memperhatikan faktor pendukung perkembangan organisasi, salah satunya adalah inovasi. Untuk dapat meningkatkan *innovative work behavior* (IWB) karyawan, perlu diketahui faktor-faktor yang mendukung terciptanya perilaku inovatif pada karyawan. Salah satu faktor yang ditemukan berperan cukup signifikan terhadap IWB adalah persepsi dukungan organisasi, dimana karyawan yang merasa diberikan dukungan oleh perusahaan memiliki kecenderungan lebih tinggi dalam berinovasi. Dengan menggunakan sampel 203 karyawan PT. X di Indonesia, peneliti mencari pengaruh *perceived organizational support* (POS) terhadap IWB karyawan di PT. X. PT. X merupakan salah satu *startup unicorn* di Indonesia yang terus berinovasi dan mengembangkan produk-produk baru di tengah kompetisi ekonomi digital. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif menggunakan alat ukur *Perceived Organizational Support Scale* versi 8-item yang dikembangkan oleh Eisenberger dan IWB diukur menggunakan IWB Scale yang dikembangkan oleh de Jong & den Hartog (2010). Data diolah menggunakan uji regresi sederhana dan menunjukkan hasil bahwa adanya pengaruh POS yang signifikan terhadap IWB sebesar 26%.

Kata kunci: persepsi dukungan organisasi, perilaku kerja inovatif, karyawan perusahaan *startup*