



SKRIPSI


Judul:

Hubungan antara Keadilan Organisasi dan Perilaku
Kewarganegaraan Organisasional (Studi pada Karyawan di
PT. X)

Disusun oleh:

OKTAVIA VERONICA
NIM. 705190047

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2023

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	
05 NOVEMBER 2010		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Oktavia Veronica**

NIM : **705190047**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Hubungan antara Keadilan Organisasi dan Perilaku Kewarganegaraan Organisasional (Studi pada Karyawan di PT. X)

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 19 Januari 2023

Yang Memberikan Pernyataan



Oktavia Veronica

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Oktavia Veronica**

N I M : **705190047**

Alamat : **Villa Tomang Baru Blok C3 No.2, RT 001 RW 013, Kecamatan Pasar Kemis, Tangerang, Banten. 15562**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

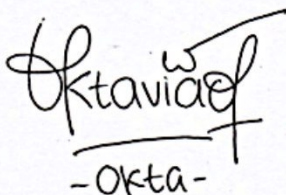
Hubungan antara Keadilan Organisasi dan Perilaku Kewarganegaraan Organisasional (Studi pada Karyawan di PT. X)

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 19 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



-okta-

Oktavia Veronica

Pengesahan

Nama : OKTAVIA VERONICA
NIM : 705190047
Program Studi : PSIKOLOGI
Judul Skripsi : Hubungan antara Keadilan Organisasi dan Perilaku Kewarganegaraan Organisasional (Studi pada Karyawan di PT.X)
Title : The Relationship Between Organizational Justice and Organizational Citizenship Behavior (Study on Employees at PT.X)

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 18-Januari-2023.

Tim Penguji:

1. ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog
2. MEYLISA PERMATA SARI, S.Psi., M.Sc.
3. P. TOMMY Y. S. SUYASA, Dr., M.Si., Psikolog

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:

P. TOMMY Y. S. SUYASA, Dr., M.Si.,
Psikolog
NIK/NIP: 10700007

Skripsi telah diperiksa dan dinilai
oktavia.705190047@ps.untar.ac.id
Semester G.1/2023
18 Januari 2023



Jakarta, 18-Januari-2023

Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

ABSTRAK

Oktavia Veronica (705190047)

Hubungan antara Keadilan Organisasi dan Perilaku Kewarganegaraan Organisasional (Studi pada Karyawan di PT. X); Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, Psikolog. Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara (i-xiv; 69 halaman, P1-P9, L1-L-37)

Setiap perusahaan berusaha untuk meningkatkan produktivitasnya agar mampu bersaing dengan perusahaan lainnya. Salah satu aset perusahaan yang dapat meningkatkan daya saing perusahaan adalah manusia atau karyawan yang berada di perusahaan. Dalam meningkatkan produktivitas, perusahaan perlu memperhatikan sumber daya yang berpotensi dan unggul agar mampu meningkatkan kualitas dan memberikan keuntungan bagi organisasi. Salah satu hal yang dipandang mampu memberikan keuntungan bagi organisasi adalah perilaku kerja yang positif dari karyawan. Perilaku tersebut disebut sebagai Perilaku Kewarganegaraan Organisasional (PKO). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara keadilan organisasi dan PKO. Keadilan organisasi adalah persepsi individu atau kelompok mengenai sejauh mana organisasi memperlakukan mereka sesuai dengan standar moral dan etika yang berlaku. PKO adalah perilaku individu yang bebas dan sukarela dalam melakukan pekerjaan di luar persyaratan deskripsi pekerjaan tanpa memperhatikan bonus atau *reward* dan secara keseluruhan mampu meningkatkan efektivitas serta efisiensi organisasi. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif non eksperimental. Partisipan dari penelitian ini adalah 164 orang karyawan *staff general administration* di salah satu perusahaan manufakturing. Sampel diambil dengan teknik *non-probability sampling*, yakni *convenience sampling*. Instrumen yang digunakan adalah *Colquitt's organizational justice questionnaire* yang dikembangkan oleh Colquitt (2001) dan *organizational citizenship behavior questionnaire* yang dikembangkan oleh Podsakoff et al. (1990). Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara keadilan organisasi dan perilaku kewarganegaraan organisasional ($r_s = 0.391, p < 0.01$).

Kata kunci: Keadilan organisasi, Perilaku Kewarganegaraan Organisasional, dan Karyawan