




SKRIPSI

Judul:

PERAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PERILAKU
KEWARGANEGARAAN
ORGANISASI PADA KARYAWAN (STUDI PADA PT
X YANG BERGERAK DIBIDANG PENGELOLAAN KAWASAN
INDUSTRI)

Disusun oleh:
SOPHIA CHRISTINA
NIM. 705190024

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2023

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Sophia Christina**

NIM : **705190024**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Peran Komitmen Organisasi Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Pada Karyawan (Studi Pada PT X yang Bergerak di Bidang Pengelolaan Kawasan Industri)

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Bekasi, 26 Desember 2022

Yang Memberikan Pernyataan



Sophia Christina

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	
05 NOVEMBER 2010		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Sophia Christina**

N I M : **705190024**

Alamat : **Bekasi Jaya Indah, Jl. Mahoni 8 Blok B10 no. 137 RT 007 RW 009
Bekasi Timur, 17112**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Peran Komitmen Organisasi Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Pada Karyawan (Studi Pada PT X yang Bergerak di Bidang Pengelolaan Kawasan Industri)

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 26 Desember 2022

Yang Membuat Pernyataan



Sophia Christina

Pengesahan

Nama : SOPHIA CHRISTINA
NIM : 705190024
Program Studi : PSIKOLOGI
Judul Skripsi : PERAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI PADA KARYAWAN (STUDI PADA PT X YANG BERGERAK DIBIDANG PENGELOLAAN KAWASAN INDUSTRI)
Title : THE ROLE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AMONG EMPLOYEES (CASE STUDI ON PT X MOVING IN INDUSTRIAL ESTATE DEVELOPER

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 13-Desember-2022.


Tim Penguji:

1. ROSTIANA, S.Psi., M.Si., Dr., Psikolog
2. KIKY DWI HAPSARI S., S.Psi., M.Psi., Psikolog
3. RITA MARKUS IDULFILASTRI, Ir., M.Psi., Dr.

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:

RITA MARKUS IDULFILASTRI, Ir., M.Psi.,
Dr.
NIK/NIP: 10717001



Jakarta, 13-Desember-2022

Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

ABSTRAK

Sophia Christina (705190024)

Peran Komitmen Organisasi Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi pada Karyawan (Studi Pada PT X yang Bergerak di Bidang Pengelolaan Kawasan Industri); Dr. Ir. Rita Markus Idulfilastri, M. Psi. T. Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xi; 76 halaman, P1-P8, L1-L38)

Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (PKO) merupakan perilaku yang diharapkan perusahaan pada karyawannya, yaitu peran ekstra karyawan yang memberikan dampak terhadap kemajuan organisasi, meskipun tidak terdapat penghargaan maupun hukuman secara resmi dari organisasi. Perilaku kewarganegaraan organisasi seringkali dikaitkan dengan komitmen organisasi, yaitu sikap atau perilaku karyawan yang menunjukkan adanya keterikatan dengan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran komitmen organisasi terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi pada karyawan. Penelitian dilakukan pada 151 karyawan yang bekerja di beberapa unit perusahaan J, B, dan C dari pengelola kawasan industri di Cikarang. Hasil observasi pada karyawan menunjukkan bahwa karyawan telah memiliki perilaku kewarganegaraan organisasi yang tinggi. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian *non – experimental* dengan menggunakan metode *predictive correlational*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi berperan secara positif dan signifikan terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi. Berdasarkan tiga dimensi komitmen organisasi, hanya komitmen *affective* yang memiliki peran yang positif dan signifikan.

Kata kunci: Perilaku kewarganegaraan organisasi, komitmen organisasi, karyawan