



SKRIPSI

Judul:


Peran Resiliensi sebagai Mediator pada
Hubungan Afek Negatif dan Keterikatan Kerja

Disusun oleh:

STEPHANIE ANGELINA

NIM. 705190100

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2023

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Stephanie Angelina**

NIM : **705190100**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Peran Resiliensi sebagai Mediator pada Hubungan Afek Negatif dan Keterikatan Kerja

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 19 Januari 2023

Yang Memberikan Pernyataan



Stephanie Angelina

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	
05 NOVEMBER 2010		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Stephanie Angelina**

N I M : **705190100**

Alamat : **Jl. Jeruk Nipis 1 No. 15, RT 07/RW 07, Duri Kupa, Kebon Jeruk, Jakarta Barat, 11510**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Peran Resiliensi sebagai Mediator pada Hubungan Afek Negatif dan Keterikatan Kerja

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 19 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



Stephanie Angelina

Pengesahan

Nama : STEPHANIE ANGELINA
NIM : 705190100
Program Studi : PSIKOLOGI
Judul Skripsi : Peran Resiliensi sebagai Mediator pada Hubungan Afek Negatif dan Keterikatan Kerja
Title : The Role of Resilience as Mediator on The Relationship between Negative Affect and Work Engagement

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 19-Januari-2023.

Tim Penguji:

1. ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog
2. YOHANES BUDIARTO, M.Si
3. P. TOMMY Y. S. SUYASA, Dr., M.Si., Psikolog

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:

P. TOMMY Y. S. SUYASA, Dr., M.Si.,
Psikolog
NIK/NIP: 10700007

Skripsi telah dipertahankan di
stephanieangelina@gmail.com
Semester C. 705190100
19-Januari-2023



Jakarta, 19-Januari-2023

Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

ABSTRAK

Stephanie Angelina (705190100)

Peran Resiliensi sebagai Mediator pada Hubungan Afek Negatif dan Keterikatan Kerja; Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, M.Si., Psikolog, Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (Halaman i-xiii; 1-63, halaman, P1-P8, L1-L19).

Penelitian ini dilakukan untuk melihat peran resiliensi sebagai variabel mediator dalam hubungan afek negatif dan keterikatan kerja. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan teknik *nonprobability* sampling dengan jenis *convenience sampling* pada 110 karyawan divisi *store* di PT X yang merupakan perusahaan *retail* dengan kriteria partisipan yaitu memiliki masa kerja minimal satu tahun dan berpendidikan minimal SMA/SMK. Kuesioner diisi oleh partisipan penelitian secara daring dan berisikan adaptasi dari tiga alat ukur yaitu alat ukur *Utrecht Work Engagement Scale* (UWES-9) oleh Schaufeli et al.(2006) untuk mengukur keterikatan kerja, alat ukur *Connor-Davidson Resilience Scale* (CD-RISC) yang dikembangkan oleh Connor dan Davidson (2003) untuk mengukur resiliensi, dan 10 item negatif dari *Positive and Negative Affect Schedule* (PANAS) yang dikembangkan oleh Watson dan Clark (1988) untuk mengukur afek negatif. Pengolahan data dilakukan dengan SPSS versi 27.0 dan program tambahan PROCESS Macro oleh Hayes (2018) untuk menguji peran mediasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa afek negatif dan keterikatan kerja memiliki hubungan signifikan negatif ($p < 0.01$). Hasil pengujian selanjutnya menemukan bahwa resiliensi berperan sebagai *partial mediation* pada hubungan afek negatif dan keterikatan dengan peran mediasi yang signifikan dengan efek total sebesar -0.377. Dengan demikian resiliensi karyawan dapat menjadi faktor yang memprediksi keterikatan kerja dan resiliensi juga dapat diprediksi oleh afek negatif karyawan.

Kata kunci: Afek Negatif, Resiliensi, Keterikatan Kerja, Industri